



ETİK KURALLAR VE TAAHHÜTLER

Ocak 2022, sürüm 2

Genel Müdürün mesajı

Uzun tarihimiz boyunca kendimizi mobilite sektörümüzde tartışmasız liderlerden biri olarak konumlandırdık. Bu konumu, paydaşlarımızın bize gösterdiği ve iş ortaklarımızın bize duyduğu güvene borçluyuz. Bu güven, hem yüksek iş performansımızın hem de en yüksek standartlara ve etik ilkelere bağlılığımızın bir sonucudur.

Merkezi Fransa'da olan ve yine Fransa'da kayıtlı, dünyanın birçok yerinde varlığı olan uluslararası bir şirket olarak, dürüstlük, iş etiği ve uyumluluk ile ilgili dış ve iç mesajımızı güçlendirmek istiyoruz.

Bu Kurallar aracılığıyla, yalnızca ticari faaliyetlerimize rehberlik eden yüksek dürüstlük ilkelerini ana hatlarıyla belirtmekle kalmıyor, aynı zamanda aynı etik davranış düzeyine bağlı kalmalarını ve değerlerimizi paylaşmalarını beklediğimiz için iş ortaklarımızın da bunlardan haberdar olmalarını sağlamak istiyoruz.

Dürüstlük ve insanlarımızın ve varlıklarımızın korunması en önemli ilkelere bazılarımızdır.

Bu, tüm faaliyetlerimizde, her türlü yolsuzluk veya rüşvete karşı sıfır tolerans politikasını benimsemeyi ve buna bağlı kalmayı içerir. Grup, amacı yolsuzluğu tespit etmek ve önlemek olan belirli bir uyum programı geliştirmiş, rutin olarak uygulamakta ve düzenli olarak güncellemektedir. İş yapmanın tek yolunun etik çalışma olduğuna kuvvetle inanıyoruz ve bu nedenle etik olmayan veya yasa dışı her türlü davranış ve iş uygulamasını reddediyoruz.

Ekiplerimizin bu ilkelere göre yaşamalarına güvenir ve uygulamalarında lider güç olmalarını bekleriz. İş ortaklarımızın da aynı ilkeleri bilmesine ve saygı duymasına güveniyoruz.

Caroline Parot
Genel Müdür

ÖNSÖZ

Bu Kuralların amacı, kapsamlı veya münhasır bir liste olmaksızın EUROPCAR MOBILITY GROUP'un faaliyet gösterdiği temel etik ilkelere paydaşlarımızı haberdar etmektir. Bu ilkeler tüm faaliyetlerimiz için tamamen geçerlidir.

Bu Kurallar ayrıca EUROPCAR MOBILITY GROUP'un bağlı olduğu bir dizi uluslararası kod, sözleşme ve kılavuza atıfta bulunularak hazırlanmıştır:

- ✓ *Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi*
- ✓ *Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi*
- ✓ *Uluslararası Çalışma Örgütü'nün özellikle 29, 105, 138 ve 182 (çocuk işçi ve zorla çalıştırma), 155 (iş sağlığı ve güvenliği), 111 (ayrımcılık), 100 (eşit ücret), 87 ve 98 (özgürlük, örgütlenme hakkı ve toplu pazarlık) sayılı anlaşmaları olmak üzere çeşitli anlaşmaları.*
- ✓ *Çok Uluslu Şirketler için OECD Yönergeleri*
- ✓ *Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi*
- ✓ *BM küresel anlaşması*



İÇİNDEKİLER

1.Europcar Mobilite Grubu İş Etiği

2.Paydaşlarımıza yönelik hedeflerimiz ve taahhütlerimiz

3.Kuralların tanıtılması ve uygulanması

4.İletişim

Ek: rüşvetle mücadele kılavuzu

1. EUROPCAR MOBILITY GROUP'un iş etiği

EUROPCAR MOBILITY GROUP, davranışlarımızı yöneten bir dizi ilke geliştirmiştir. Bunlar, bu Etik Kurallar ve Taahhütlerde ("Kurallar") özetlenmiştir.

Bu ilkelerin etkin bir şekilde uygulanmasından tüm Grup çalışanları sorumludur.

Bu ilkeler řunlardır:

- ✓ Ulusal ve uluslararası yasa ve yönetmeliklere uymak,
- ✓ İnsan olmanın ve çalışanlarımızın, müşterilerimizin, sektör ve iş ortaklarımızın ve hissedarlarımızın onur ve haklarına saygı duymayı,
- ✓ Tüm faaliyetlerimizde çevreyi korumak,
- ✓ Grubumuzun çıkarlarına aykırı olabilecek kişisel çıkar çatışması durumlarından kaçınmayı,
- ✓ Grubumuza ve müşterilerine ait verileri korumayı ve bu gizliliği şirket içi prosedürlere uygun olarak yönetmeyi,
- ✓ Şirketin varlıklarını ve kaynaklarını korumak,
- ✓ Sosyal ve çevresel performansımızı geliştiren ve şirketimizin sürdürülebilir bir şekilde büyümesine yardımcı olan tüm iç ve dış girişimleri teşvik etmek.
- ✓ Ortaklarımızın Kurallarımıza ve Kılavuzumuza uymayı taahhüt ettiğinden daima emin olmak.

2. Paydaşlarımıza yönelik hedeflerimiz ve taahhütlerimiz

2.1 Müşterilerimize ve tüketicilerimize karşı

Europcar Mobilite Grubu, müşterilerimizin ve tüketicilerimizin güvenini kazanmak ve sürdürmek için beklentilerini karşılayan veya aşan hizmetler geliştirmeyi amaçlar.

EUROPCAR MOBILITY GROUP taahhütleri:

- ✓ Hizmetlerimize erişim koşullarını açık ve şeffaf bir şekilde iletmek (yasal hüküm ve koşullar ve tarifeler)

Europcar Mobility Group'un amacı, verilerin güvenliğini ve gizliliğini garanti etmektedir.

EUROPCAR MOBİLİTE GRUBU TAAHHÜTLERİ:

- ✓ Yasal gerekliliklere ve özellikle kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak gerçek kişilerin verilerinin ve bu verilerin serbest dolaşımını korunmasına ilişkin 27 Nisan 2016 tarihli Avrupa Parlamentosu ve Konseyinin 2016/679 (AB) Yönetmeliğine (Genel Veri Koruma Yönetmeliği - RGPD) ve Fransız veri koruma makamının (Commission Nationale Informatique et Libertés) gereklilikleri ve tavsiyelerine uymak için gerekli tüm önlemleri almak,
- ✓ verileri yetkisiz erişime karşı korumak ve özellikle müşterilerimizin verilerinin gizliliğini garanti altına almak için gerekli teknik araçları uygulamak,
- ✓ Şirketin tarafların verilerinin kullanımı konusunda şeffaf olmak, onların bilgi edinme, düzeltme ve değiştirme haklarına tamamen saygı göstermek,
- ✓ tüm çalışanları, yalnızca görevlerinin sıkı bir şekilde yerine getirilmesi için gerekli olduğunda kişisel bilgilere erişme yükümlülüğü konusunda bilgilendirmek.

2.2 Çalışanlarımıza karşı

Europcar Mobility Group'un amacı, çalışanlarının sağlık ve güvenliğini sağlamaktır.

EUROPCAR MOBİLİTE GRUBU TAAHHÜTLERİ:

- ✓ her türlü zorbalık ve tacizi yasaklamak ve aktif olarak bunlarla mücadele etmek,
- ✓ yürürlükteki tüm düzenlemelere uygunluğu sağlamak,
- ✓ standartlar, talimatlar, güvenlik prosedürleri ve güvenlik ekipmanlarının kullanımı ile ilgili olarak çalışanların ve yöneticilerin çalışma yöntemleri konusunda eğitimini teşvik etmek.



Europcar Mobility Group'un hedefi, şirkette fırsat eşitliğini teşvik etmektir.

EUROPCAR MOBİLİTE GRUBU TAAHHÜTLERİ:

- ✓ her türlü ayrımcılığı yasaklamak ve aktif olarak mücadele etmek,
- ✓ Çalışanların mesleki terfilerinin köken, cinsiyet, cinsel yönelim, yaş, aile durumu/hamilelik, genetik özellikler, bir etnik gruba, ulusa veya ırka ait olduğu varsayılan veya gerçek aidiyet, siyasi görüş, birlik, dini inançlar, fiziksel görünüm, isim, sağlık durumu veya herhangi bir sakatlık ayrımı olmaksızın yalnızca yeterlilik ve mesleki kapasite kriterlerine dayandığını garanti etmek.

Europcar Mobility Group'un hedefi, çalışanlarının işteki potansiyellerini en üst düzeye çıkarmalarını sağlamaktır.

EUROPCAR MOBİLİTE GRUBU TAAHHÜTLERİ:

- ✓ Şirketin ihtiyaçları ile çalışanların kariyer beklentileri arasında denge kuran özel eğitim programları aracılığıyla mesleki becerilerin gelişimini teşvik etmek,
- ✓ Her çalışanın bireysel bakış açısını tanımlamak amacıyla yılda en az bir kez mesleki değerlendirmeler yoluyla beceri ve performansın adil bir şekilde tanınmasını sağlamak,
- ✓ Çalışanları, belirli iletişim araçları aracılığıyla EUROPCAR MOBILITY GROUP içindeki ilerleme olanakları ve fırsatları hakkında bilgilendirmek,
- ✓ Mümkün olduğunda, dahili promosyonları tercih etmek,
- ✓ Yöneticileri, özellikle karşılıklı saygı, hata yapma hakkının tanınması, ekip ruhunu teşvik etme ve ekip üyeleriyle düzenli bilgi alışverişi yoluyla olumlu bir çalışma ortamı yaratmaya teşvik etmek.

Europcar Mobility Group, çalışanları için pozitif çalışma ilişkilerini ve ifade özgürlüğünü teşvik eder.

EUROPCAR MOBİLİTE GRUBU TAAHHÜTLERİ:

- ✓ sendikal haklara saygı duymak ve farklı temsilci organlar aracılığıyla yönetim-çalışan diyalogunu teşvik etmek,
- ✓ her türlü ayrımcılığı yasaklamak,
- ✓ EUROPCAR MOBILITY GROUP'u doğrudan veya dolaylı, bireysel veya toplu olarak etkileyebilecek şirket haberleri ve olayları hakkında tüm çalışanlarla belirli iletişim yöntemleriyle düzenli bilgi alışverişini garanti etmek,
- ✓ Her çalışanın, hem yönetim ekibine hem de meslektaşlarına karşı karşılıklı saygı ruhu içinde fikirlerini özgürce ifade etmesini teşvik etmek,

- ✓ her çalışana, özellikle EUROPCAR MOBILITY GROUP'un disiplin cezalarına ilişkin yazılı kuralları aracılığıyla bir başvuru yolu sağlamak ve yönetimin kendisini etkileyen herhangi bir kararla ilgili olarak adalet kurallarına uyulmasını sağlamak.

Europcar Mobility Group, ayrıcalıklı bilgilerin kötüye kullanılmasını ve gizli veya ayrıcalıklı bilgilerin haksız yere kullanılmasını önlemeyi amaçlar.

EUROPCAR MOBİLİTE GRUBU TAAHHÜTLERİ:

- ✓ tüm çalışanları duyarlı hale getirmek ve üst düzey yöneticileri, düzenlenmiş bir piyasada yasalarca yasaklanmış bir işlemi gerçekleştirmek veya buna izin vermek (doğrudan veya aracılar aracılığıyla) için ayrıcalıklı ve gizli bilgilerin kullanılmasının veya kişisel menfaat için üçüncü şahısların yararına veya genel olarak herhangi bir spekülasyon nedeniyle bu şekilde hareket edilmesinin katı bir şekilde yasaklanması konusunda eğitmek.

2.3 Endüstriyel ve ticari ortaklarımıza yönelik

Europcar Mobility Group'un amacı, özellikle Uluslararası Çalışma Örgütü tarafından tanımlanan temel işçi haklarına saygılı, kendi ülkelerinde faaliyet gösteren endüstriyel ve ticari ortakları seçmektir.

EUROPCAR MOBİLİTE GRUBU TAAHHÜTLERİ:

- ✓ Aşağıdakileri taahhüt eden endüstri ve iş ortaklarıyla çalışmak:
 - çocuk işçiliğinin ve zorla çalıştırmayı yasaklayan,
 - cinsiyete, yaşa, bir ırka, etnik kökene veya ulusa gerçek veya iddia edilen üyelik, engellilik, cinsel yönelim, dini, siyasi veya sendikal görüş veya faaliyetlere dayalı ayrımcılık ve taciz dahil olmak üzere insan onurunu ihlal eden uygulamaların yasaklayan,
 - çalışanların şirket içinde temsilini ve işçi haklarının savunulmasını garanti eden yasal mekanizmaları uygulayan,
 - yürürlükteki düzenlemelere, özellikle çalışma koşullarına ve saatlerine uygun davranan,
 - varsa, açık çalışma ilişkilerini geliştirmeyi amaçlayan mekanizmaları uygulayan,
 - sağlık, güvenlik ve çevre ile ilgili geçerli düzenlemelere uygun davranan.

Europcar Mobility Group'un amacı, tüm endüstriyel ve ticari ilişkilerimizde sadakat ilkelerine karşılıklı saygıyı garanti etmektir.

EUROPCAR MOBİLİTE GRUBU TAAHHÜTLERİ:

- ✓ Çalışanlarımıza adil ve uygun rekabetle ilgili yasalara uymak ve bunları uygulamak,
- ✓ Kabul edilen hiçbir önlemin rekabete aykırı bir uygulama oluşturmayacağını garanti etmek,
- ✓ Eserlerin, belgelerin, bilgisayar programlarının ve genel olarak bu haklar tarafından korunan tüm materyallerin yetkisiz dağıtımını yasaklayan sınai, fikri ve sanatsal mülkiyet kurallarını uygulamak.

Europcar Mobility Group'un amacı, her türlü aktif veya pasif yolsuzluğu önlemektir.

Grup, her türlü yolsuzluk ve rüşvet için bir "**sıfır tolerans politikası**" olduğunu teyit eder ve rutin olarak uygular.

Bu politikanın günlük faaliyetlerde uygulanmasına izin vermek için Grup, bu Kurallara eklenmiş bir yolsuzlukla mücadele kılavuzu geliştirmiştir .

Belirli durumların veya taleplerin nasıl yorumlanacağı konusunda şüpheleri olduğunda, çalışanlar bölüm müdürlerinden, yerel uyum görevlilerinden veya Grup uyum görevlilerinden rehberlik almalıdır.

EUROPCAR MOBİLİTE GRUBU TAAHHÜTLERİ:

- ✓ Şunları uygulamak ve çalışanlarımızın da şunları uygulamasını sağlamak:
 - aktif ve pasif yolsuzluğu yasaklayan düzenlemeler,
 - siyasi faaliyetlerin finansmanını düzenleyen düzenlemeler.
- ✓ Herhangi bir hediye ve davetin ya da herhangi bir tür başka yararın kabulü ve teslimi konusunda katı bir çerçeve uygulayın.
- ✓ Ortaklarımızın EUROPCAR MOBILITY GROUP ile olan ilişkilerinde bu kural ve haklara uymayı taahhüt ettiklerini garanti ederiz.

2.4 Borsaya yönelik

EUROPCAR MOBILITY GROUP, başarısını artırmayı ve hissedarlarının güvenini kazanmak için onlara saygılı davranmayı amaçlar.. Bu nedenle EUROPCAR MOBILITY GROUP bilgi kalitesine büyük önem verir ve tüm paydaşları ile şeffaf ve güvenilir iletişim sağlar.

EUROPCAR MOBILITY GROUP taahhütleri:

- ✓ Tüm hissedarlara eşit muameleyi garanti etmek,
- ✓ Yanlış bilgilerin yayılmasını, ayrıcalıklı bilgilerin iletilmesini ve kullanılmasını ve fiyatların sabitlenmesini yasaklamak,
- ✓ Çalışanların, EUROPCAR MOBILITY GROUP hisselerinin veya Grubun herhangi bir borsaya kote hissesinin fiyatını etkileyebilecek, kamuya açık olmayan her türlü bilginin, ilgili taraflarca yayınlanana kadar gizliliğini korumasını sağlamak. Özellikle, sonuçlara, tahminlere ve diğer mali verilere ilişkin bilgiler, satın alma ve satış planlarına, ticari tekliflere, yeni hizmetlere veya teknik bilgilere ilişkin bilgiler, denetim makamlarının tüm kararları, büyük bir sözleşmenin kaybı veya kazanımı veya mahkemeyeyle ilgili bilgiler veya devam eden davalar ve insan kaynakları kesinlikle gizli kabul edilmelidir,
- ✓ EUROPCAR MOBILITY GROUP hisseleri veya Grubun borsada işlem gören diğer hisseleri üzerinde, borsada işlem görmesini etkileyebilecek bilgiler açıklanana kadar işlem yapmaktan kaçınılması,
- ✓ Çalışanlarının, gerek görevlerini yerine getirirken gerekse Grup'un borsada işlem gören hisseleri üzerinde kişisel işlemler olarak borsada yürüttükleri işlemlerin, finansal faaliyetleri düzenleyen yasa ve düzenlemelere uygun olmasını sağlamak,
- ✓ Gizli bilgilerin kişisel çıkar için (doğrudan veya dolaylı olarak) veya üçüncü bir tarafın hisse senedi işlemi gerçekleştirmesi için kullanılmasını yasaklamak.



Europcar Mobility Group'un amacı, işinin çevresel ayak izini en aza indirerek, çevresel düzenlemelere uyumu sağlamak, hizmetlerinin ve altyapılarının çevre üzerindeki etkisini azaltmak ve enerji ve hammadde tüketimini azaltmaktır.

EUROPCAR MOBILITY GROUP'un temel hedefleri:

- ✓ su tüketimini azaltmak,
- ✓ Hibrit ve elektrikli araçların satın alınmasını geliştirerek enerji kullanımlarını azaltmak,
- ✓ ve sürdürülebilir hareketliliği teşvik etmek;
- ✓ müşterilere daha yeşil bir filo sağlayarak CO² emisyonlarını azaltmak;
- ✓ faaliyetlerinin çevresel etkilerini sınırlamak ve azaltmak;
- ✓ atıkları etkin bir şekilde yönetmek;
- ✓ farkındalığı artırmak ve daha fazla çevresel sorumluluğu teşvik etmek;
- ✓ Sürdürülebilir Kalkınma için Europcar Mobility Group Charter, ISO 14001 sertifikası ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesine katılımı garanti etmek.

3. Kuralların tanıtılması ve uygulanması

- ✓ Bu Kurallar, tüm EUROPCAR MOBILITY GROUP çalışanlarına ve gerektiğinde EUROPCAR MOBILITY GROUP'un iş yaptığı üçüncü kişilere iletilir. Şirket intranetinde ve İletişim Departmanında tüm çalışanlar tarafından kullanılabilir.
- ✓ Tüm EUROPCAR MOBILITY GROUP çalışanları, Kuralların uygulanması konusunda özel eğitim alır ve her zaman uygulanmasını sağlayarak ilkelerini ve taahhütlerini teşvik eder.
- ✓ EUROPCAR MOBILITY GROUP'un Yürütme Komitesi, Kuralların doğru uygulanması ve dağıtılması konusunda yıllık bir inceleme gerçekleştirecektir.
- ✓ Grup Uyum Komitesi yardım ve tavsiye sağlayabilir. Amacı, Kuralların ilke ve taahhütlerini doğru bir şekilde uygulamak isteyen tüm çalışanlara, tamamen gizli bir şekilde ve cevapların makul bir süre içinde verileceği güvencesiyle yardımcı olmaktır.

- ✓ Bu Komite, EUROPCAR MOBILITY GROUP'un Etik Kuralları ve

Taahhütlerinde yer alan taahhütlerin kalıcılığını garanti altına almak için yararlı veya gerekli gördüğü girişim ve eylemlere ilişkin önerileri içeren bir raporu EUROPCARMOBILITY GROUP Yönetim Kurulu'na sunacaktır.

- ✓ Bu Komite, bu Kuralların uygulanmasında yer alan mevcut yapıların ve süreçlerin (örneğin, yönetim sistemi, İnsan Kaynakları Departmanı, çalışan temsilcileri, iş arabulucusu ve ilgili diğer herhangi bir departman (Hukuk, İç Denetim, Çevre, vb.) hiçbir şekilde yerini almaz . Komite ayrıca, Yönetim kararlarını veya Davranış Kuralları ilkelerine aykırı eylemleri inceleyen bir temyiz kurulu değildir.

4.İletişim

Doğru görünmeyen veya kulağa hoş gelmeyen bir şeye tanık olursanız, her zaman konuşmalısınız.

Bu şu şekilde yapabilirsiniz:

- ✓ Yerel yöneticinize veya amirinize rapor vererek;
- ✓ Yerel uyum görevlisine raporlayarak;
- ✓ Grup Uyum Görevlimize raporlayarak;
- ✓ Özel bir platform olan Whispli'yi kullanarak doğrudan rapor yazarak:
<https://app.whispli.com/Ethics-Europcar>.

Aşağıdaki gibi konularda harekete geçmekten ve endişelerinizi dile getirmekten asla çekinmeyin:

- ✓ işte dürüslük(yolsuzluğun önlenmesi dahil),
- ✓ uluslararası anlaşmalar ve ticaret uyumu,
- ✓ İnsan Kaynakları (ayrımcılık veya taciz gibi),
- ✓ insan hakları,
- ✓ çevre ve güvenlik,
- ✓ Grup varlıklarının uygunsuz kullanımı,
- ✓ Dolandırıcılık
- ✓ Rekabete aykırı uygulamalar (karteller ve ihaleye fesat karıştırma gibi).

İyi niyetle bir endişesini dile getiren bir kişi asla misilleme veya disiplin cezasına tabi tutulmayacaktır. İlgili çalışanların kimlikleri gizli tutulacak ve uyarılar zamanında ve gizli bir şekilde ele alınacaktır.