



EETTISTÄ TOIMINTAA JA SITOUMUKSIA KOSKEVA OHJE

Joulukuu 2022, versio 3

Johtoryhmän ja konsernin johtoryhmän puheenjohtajan tervehdys

Tavoitteenamme Europcar Mobility Groupissa on olla johtava vastuullisten ja kestävien liikkuvuuspalvelujen tarjoaja.

Osana tätä tavoitetta on tärkeää, että sekä yksilöinä että osana tiimiä toimimme korkeimpien standardien, rehellisyyden, luottamuksen ja eettisyyden mukaisesti asiakkaitamme, toisiamme, yhteisöjämme ja sijoittajiamme kohtaan.

Tämä säännöstö opastaa meitä päivittäin, ja se määrittelee Europcariin sovellettavan eettisen politiikan pääperiaatteet kansainvälisenä yrityksenä, joka harjoittaa liiketoimintaa kaikkialla maailmassa ja jonka pääkonttori on Euroopan Unionissa.

Säännöt määrittelevät soveltamamme standardit ja sen, kuinka tärkeänä pidämme rehellisyyttä ja niiden noudattamista.

Meidän jokaisen henkilökohtainen vastuu sekä konsernin ja sen johdon yhteinen vastuu on noudattaa näitä standardeja päivittäin ja noudattaa keskeisiä etiikan, rehellisyyden ja oman henkilöstön ja omaisuuden suojelun periaatteita. Siksi on tärkeää, että noudatamme standardeja joka päivä kaikessa toiminnassamme ja noudatamme nollatoleranssia epäeettistä käyttäytymistä ja noudattamatta jättämistä kohtaan.

Tukeakseen meitä, konserni on kehittänyt, valvonut ja päivittänyt rutiininomaisesti ja oman säännöstönmukaisuusohjelman, jonka tavoitteena on havaita ja ehkäistä korruptio, petokset, eturistiriidat, kilpailunvastaiset käytännöt sekä henkilötietojen tai ympäristön vahingoittumisriski.

Uskomme vakaasti, että ainoa tapa harjoittaa liiketoimintaa on eettinen tapa, ja siksi hylkäämme kaikenlaisen epäeettisen tai laittoman liiketoiminnan ja käytännöt.

Luotamme siihen, että me kaikki elämme näiden periaatteiden mukaan ja sovellamme niitä joka päivä, ja luotamme siihen, että liikekumppanimme tiedostavat ja noudattavat samoja periaatteita, jotta voimme edetä yhdessä liiketoiminnassa rehellisen ja kestävästä kehityksen periaatteiden mukaisesti.

Teidän avullanne tiedän, että teemme tämän sitoumuksen asiakkaillemme, tiimillemme, palveltaville yhteisöille ja sijoittajille.

Peter Gowers
Johtoryhmän ja konsernin johtoryhmän puheenjohtaja

ESIPUHE

Tämä Toimintaohje esittelee sidosryhmillemme EUROPCAR MOBILITY GROUP toimintaa ohjaavat keskeiset eettiset periaatteet, mutta se ei kuitenkaan ole kattava tai täydellinen luettelo näistä periaatteista. Näitä periaatteita sovelletaan täysimääräisesti kaikkeen meidän toimintaamme.

Toimintaohjeen laatimisessa on otettu huomioon kansainvälisiä säädöksiä, valtiosopimuksia ja ohjeita, joita EUROPCAR MOBILITY GROUP noudattaa toiminnassaan:

- ✓ Yhdistyneiden kansakuntien *Yleismaailmallinen ihmisoikeuksien julistus*

- ✓ *Euroopan ihmisoikeussopimus*

- ✓ Useat Kansainvälisen työjärjestön ILO:n valtiosopimukset, erityisesti sopimukset 29, 105, 138 ja 182 (lapsityö ja pakkotyö), 155 (työturvallisuus ja -terveys), 111 (syrjintä), 100 (palkkatasa-arvo), 87 ja 98 (yhdistymisvapaus, järjestäytymisoikeus ja oikeus kollektiiviseen neuvotteluun)

- ✓ *OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille*

- ✓ YK:n *Lasten oikeuksien sopimus*

- ✓ *YK:n Global Compact*

SISÄLTÖ

1. Europcar Mobility Groupin liiketoiminnan etiikka

2. Tavoitteemme ja sitouksemme sidosryhmiämme kohtaan

3. Toimintaohjeen edistäminen ja soveltaminen

4. Yhteydenotto

Liite: Lahjonnanvastainen opas

1. EUROPCAR MOBILITY GROUPin liiketoiminnan etiikka

EUROPCAR MOBILITY GROUP on kehittänyt toimintaamme ohjaavia periaatteita. Ne esitetään tiivistetysti tässä Eettistä toimintaa ja sitoumuksia koskevassa ohjeessa ("Toimintaohje").

Kaikilla Konsernin työntekijöillä on vastuu näiden periaatteiden tehokkaasta soveltamisesta.

Näitä periaatteita ovat

- ✓ Kansallisten ja kansainvälisten lakien ja asetusten noudattaminen
- ✓ Työntekijöidemme, asiakkaidemme, teollisuuden ja kaupallisen toiminnan liikekumppaniemme ja sidosryhmiemme ihmisarvon ja inhimillisten oikeuksien ja omistusoikeuksien kunnioittaminen
- ✓ Ympäristön suojeleminen kaikessa toiminnassamme
- ✓ Konsernin etujen kanssa potentiaalisesti ristiriidassa olevien henkilökohteisten tilanteiden välttäminen
- ✓ Konserniimme ja asiakkaisiin liittyvien tietojen suojaaminen ja luottamuksellinen toiminta yhtiön sisäisten toimintatapojen mukaisesti
- ✓ Yhtiön varallisuuden ja resurssien suojaaminen
- ✓ Kaikkien meidän sosiaalista ja ympäristöystävällistä suorituskykyämme parantavien ja yhtiömme kestäväää kasvua edistävien sisäisten ja ulkoisten aloitteiden tukeminen
- ✓ Kumppaneidemme Toimintaohjeisiin ja Oppaaseen sitoutumisen varmistaminen

2. Tavoitteemme ja sitoumuksemme sidosryhmiämme kohtaan

2.1 Asiakkaat ja kuluttajat

Europcar Mobility Group pyrkii tarjoamaan palveluita, jotka vastaavat asiakkaidemme ja kuluttajien odotuksia tai ylittävät ne, jotta voimme ansaita ja säilyttää heidän luottamuksensa.

EUROPCAR MOBILITY GROUP SITOUTUU

- ✓ viestimään selvästi ja läpinäkyvästi sen palveluiden käytön ehdoista (oikeudellisista ehdoista ja hinnoista)

Europcar Mobility Groupin tavoitteena on taata tietojen turvallisuus ja yksityisyys

EUROPCAR MOBILITY GROUP SITOUTUU

- ✓ toteuttamaan kaikki tarvittavat toimenpiteet, jotta se noudattaa sääntelyvaatimuksia ja erityisesti Euroopan parlamentin ja neuvoston 27.4.2016 antamaa asetusta (EU) 2016/679 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojasäädös, GDPR) ja Ranskan tietosuojasta vastaavan viranomaisen (Commission Nationale Informatique et Libertés) vaatimuksia ja suosituksia
- ✓ ottamaan käyttöön tarvittavat tekniset suojakeinot, jotta tietoja voidaan suojata luvottomalta pääsylvä ja erityisesti jotta asiakkaiden tietojen luottamuksellisuus voidaan taata
- ✓ tiedottamaan läpinäkyvästi sen tavoista käyttää osapuolten tietoja ja kunnioittamaan täysimääräisesti osapuolten oikeuksia saada pääsy tietoihin, oikaista tietoja ja tehdä muutoksia tietoihin
- ✓ kasvattamaan henkilöstön tietoisuutta siitä, että henkilötietoihin pääsyn käyttö on sallittua vain, kun se on välttämättä tarpeen heidän tehtävien suorittamista varten

2.2 Henkilöstömme

Europcar Mobility Groupin haluaa huolehtia työntekijöidensä terveydestä ja turvallisuudesta

EUROPCAR MOBILITY GROUP SITOUTUU

- ✓ kieltämään kaikenlaisen pelottelun ja häirinnän ja ehkäisemään niitä aktiivisesti
- ✓ varmistamaan, että kaikkea soveltuvaa sääntelyä noudatetaan
- ✓ edistämään työtapoja, sääntöjen noudattamista, ohjeita, turvamenettelyjä ja turvalaitteiden käyttöä koskevaa työntekijöiden ja päälliköiden koulutusta

Europcar Mobility Groupin tavoitteena on edistää yhdenvertaisia mahdollisuuksia yhtiössä

EUROPCAR MOBILITY GROUP SITOUTUU

- ✓ kieltämään kaikenlaisen syrjinnän ja ehkäisemään sitä aktiivisesti
- ✓ varmistamaan, että työuralla eteneminen perustuu yksinomaan ammatillisiin taitoihin ja kykyihin – alkuperän, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, iän, perhetilanteen tai raskauden, geneettisten ominaisuuksien, johonkin etniseen ryhmään, kansallisuuteen tai rotuun oletetun tai tosiasiallisen kuulumisen, poliittisen mielipiteen, ammattiyhdistystoiminnan, uskonnollisen vakaumuksen, fyysisen olemuksen, nimen, terveydentilan tai vammaisuuden vaikuttamatta

Europcar Mobility Groupin tavoitteena on antaa sen työntekijöille mahdollisuus saavuttaa koko potentiaalinsa työssään

EUROPCAR MOBILITY GROUP SITOUTUU

- ✓ edistämään ammatillisten taitojen kehittämistä mukautetuissa koulutusohjelmissa, jotka soveltuvat yhteen yhtiön tarpeet ja työntekijöiden uraodotukset
- ✓ varmistamaan, että osaaminen ja työtulokset tunnustetaan reilusti ammattimaisilla arvioinneilla vähintään kerran vuodessa ja että kunkin työntekijän henkilökohtaiset mahdollisuudet määritetään
- ✓ viestimään työntekijöille EUROPCAR MOBILITY GROUPin tarjoamista ura- ja etenemismahdollisuuksista tarkoitukseen varatuissa viestintäkanavissa
- ✓ suosimaan sisäisiä ylennyksiä aina kun mahdollista
- ✓ tukemaan päälliköitä positiivisen työympäristön luomisessa erityisesti edistämällä molemminpuolista kunnioitusta, tunnustamalla oikeuden tehdä virheitä, edistämällä tiimihenkeä ja jakamalla tiimien jäsenille säännöllisesti tietoa

Europcar Mobility Group tukee työmarkkinaosapuolten välisiä positiivisia suhteita ja työntekijöiden sananvapautta.

EUROPCAR MOBILITY GROUP SITOUTUU

- ✓ kunnioittamaan työmarkkinaoikeuksia ja edistämään johdon ja työntekijöiden välistä vuoropuhelua erilaisissa edustuselimissä
- ✓ kieltämään kaikenlaisen syrjinnän
- ✓ varmistamaan, että työntekijöille jaetaan tarkoitukseen varatuissa

viestikanavissa säännöllisesti tietoa yhtiön uutisista ja tapahtumista, jotka voivat vaikuttaa EUROPCAR MOBILITY GROUPiin suoraan, välillisesti, henkilökohtaisesti tai yhdessä muiden kanssa

- ✓ edistämään jokaisen työntekijän sananvapautta, oikeutta tuoda esiin omia ajatuksiaan sekä johtohenkilöstöstä että työkavereista molemminpuolisen kunnioituksen hengessä
- ✓ tarjoamaan jokaiselle työntekijälle valituskeinon erityisesti EUROPCAR MOBILITY GROUPIN kurinpitotoimia koskevan kirjallisen standardin avulla ja takaamaan, että kaikki työntekijää koskevat johdon päätökset ovat reilun toiminnan sääntöjen mukaisia

Europcar Mobility Group pyrkii estämään sisäpiirikauppoja ja luottamuksellisten tai luokiteltujen tietojen luvaton käyttöä

EUROPCAR MOBILITY GROUP SITOUTUU

- ✓ kasvattamaan työntekijöiden tietämystä ja antamaan ylemmälle johdolle koulutusta ehdottomasta kiellosta käyttää luokiteltuja ja luottamuksellisia tietoja laissa kielletyn toimenpiteen tekemiseen tai mahdollistamiseen (suoraan tai välittäjien välityksellä) säännellyillä markkinoilla tai ehdottomasta kiellosta toimia tällä tavalla henkilökohtaisen edun tai muiden henkilöiden edun vuoksi tai laajemmin minkä tahansa spekulatiivisen motiivin vuoksi.

2.3 Teollisuuden ja kaupallisen toiminnan kumppanimme

Europcar Mobility Groupin tavoitteena on valita teollisuuden ja kaupallisen alan kumppaneita, jotka toimivat omassa maassaan ja kunnioittavat työtä koskevia perusoikeuksia siten kuin erityisesti Kansainvälinen työjärjestö on ne määritellyt.

EUROPCAR MOBILITY GROUP SITOUTUU

- ✓ toimimaan yhteistyössä niiden teollisuuden ja kaupallisen alan kumppaneiden kanssa, jotka
 - ovat kieltäneet lapsi- ja pakkotyövoiman käytön
 - ovat kieltäneet ihmisarvoa halventavat toimintakäytännöt, mukaan lukien sukupuoleen, ikään rodun, oletettuun tai tosiasialliseen rotuun, etniseen taustaan tai kansallisuuteen, vammaisuuteen, seksuaaliseen suuntaukseen, mielipiteeseen tai uskonnolliseen vakaumukseen tai poliittiseen toimintaan tai ammattiyhdistystoimintaan perustuvan syrjinnän ja häirinnän
 - ottamaan käyttöön oikeudelliset mekanismit, joilla taataan työntekijöiden edustus ja työoikeuksien puolustaminen yhtiössä
 - noudattamaan soveltuvia säännöksiä, erityisesti työolosuhteita ja työaikoja koskevia
 - ottamaan käyttöön mekanismeja, jotka on suunniteltu edistämään työmarkkinasuhteiden avoimuutta

- noudattamaan soveltuvaa terveyttä, turvallisuutta ja ympäristöä koskevaa sääntelyä

Europcar Mobility Groupin tavoitteena on varmistaa molemminpuolinen lojaalisuuden periaatteen kunnioitus kaikissa liikesuhteissamme teollisuuden ja kaupallisen alan toimijoiden kanssa

EUROPCAR MOBILITY GROUP SITOUTUU

- ✓ noudattamaan itse ja varmistamaan, että sen työntekijät sitoutuvat noudattamaan, reilua ja asianmukaista kilpailua koskevaa lainsäädäntöä
- ✓ varmistamaan, ettei mistään toteutettavasta toimenpiteestä muodostu kilpailunvastaista käytäntöä
- ✓ huolehtimaan, että teollisoikeuksia ja tekijänoikeuksia koskevia sääntöjä noudatetaan, kieltämällä töiden, asiakirjojen, ohjelmistojen ja laajemmin kaiken tällaisilla oikeuksilla suojattujen materiaalin luvattoman jakelemisen

Europcar Mobility Groupin tavoitteena on ehkäistä kaikkia aktiivisen ja passiivisen korruption muotoja.

Konserni noudattaa ja soveltaa rutiiniluonteisesti nollatoleranssia suhteessa kaikkiin korruption ja lahjonnan muotoihin.

Jotta tätä käytäntöä voidaan noudattaa jokapäiväisessä toiminnassa, Konserni on kehittänyt Korruptiontorjuntaoppaan, joka on liitetty liitteeksi näihin Toimintaohjeisiin.

Jos on epäselvää, kuinka jokin tilanne tai pyyntö olisi ymmärrettävä, työntekijöiden on pyydettävä neuvoa linjajohdolta, paikalliselta compliance-vastaavalta tai Konsernin compliance-vastaavalta.

EUROPCAR MOBILITY GROUP SITOUTUU

- ✓ noudattamaan itse ja varmistamaan, että sen työntekijät noudattavat
 - aktiivisen ja passiivisen korruption kieltävää lainsäädäntöä
 - poliittisen toiminnan rahoittamista koskevaa sääntelyä
- ✓ soveltamaan tiukkoja ohjesääntöjä kaikenlaisten lahjojen ja kutsujen tai muiden etujen vastaanottamiseen ja antamiseen
- ✓ varmistamaan, että sen kumppanit sitoutuvat noudattamaan mainittuja



säännöksiä ja oikeuksia niiden toimiessa yhteistyössä EUROPCAR MOBILITY GROUPin kanssa

2.4 Osakemarkkinat

EUROPCAR MOBILITY GROUP pyrkii ansaitsemaan osakkeenomistajien luottamuksen kertomalla menestyksestään ja kohtelemalla osakkeenomistajia kunnioittavasti. Siksi EUROPCAR MOBILITY GROUP pitää tärkeänä korkealaatuista tietoa ja haluaa varmistaa, että yhteydenpito sen kaikkien sidosryhmien kanssa on läpinäkyvää.

EUROPCAR MOBILITY GROUP SITOUTUU

- ✓ varmistamaan, että kaikkia osakkeenomistajia ja velanhaltijoita kohdellaan yhdenvertaisesti soveltuvin osin
- ✓ varmistamaan, että työntekijät pitävät salassa mahdolliset ei-julkiset tiedot, kunnes asianmukaiset osapuolet ovat julkaisseet ne. Erityisesti tuloksia, ennusteita ja muita taloudellisia tietoja koskevat tiedot, osto- ja myyntisuunnitelmia koskevat tiedot, kaupalliset tarjoukset, uudet palvelut tai osaaminen, kaikki valvontaviranomaisten päätökset, merkittävien sopimusten menettäminen tai vahvistaminen tai meneillään olevia oikeustoimia tai oikeudenkäyntejä ja henkilöstöä koskevat tiedot on pidettävä ehdottoman luottamuksellisina
- ✓ varmistamaan, että sen työntekijöiden pörssissä tekemät liiketapahtumat, ovat rahoitustoiminnan sääntelyn mukaisia
- ✓ kieltämään luottamuksellisen tiedon hyödyntämisen henkilökohtaisen edun saamiseksi (suoraan tai välillisesti) tai jotta kolmas osapuoli voi tehdä jonkin liiketapahtuman pörssissä

2.5 Ympäristö

Europcar Mobility Groupin tavoitteena on minimoida ympäristöjalanjälkensä ja samalla varmistaa, että se noudattaa ympäristösääntelyä, pienentää palveluidensa ja infrastruktuurinsa ympäristövaikutusta ja vähentää energian ja raaka-aineiden kulutusta.

EUROPCAR MOBILITY GROUPin keskeisenä tavoitteena on

- ✓ vähentää vedenkulutustaan
- ✓ vähentää energiankulutustaan hankkimalla enemmän hybridi- ja sähkö
- ✓ ajoneuvoja ja edistämällä kestävää liikennettä
- ✓ vähentää hiilidioksidipäästöjään tarjoamalla asiakkaille ympäristöystävällisempää ajoneuvokantaa
- ✓ rajoittaa ja pienentää toimintansa ympäristövaikutuksia
- ✓ järjestää jätteenkäsittelynsä tehokkaasti
- ✓ jakaa tietoa ja edistää parempaa ympäristövastuuta
- ✓ varmistaa, että Europcar Mobility Groupin kestävä kehityksen sopimusta, ISO 14001 -sertifiointia ja YK:n Global Compact -sopimuksen jäsenyyttä noudatetaan.

3. Toimintaohjeen edistäminen ja soveltaminen

- ✓ Tämä Toimintaohje jaetaan kaikille EUROPCAR MOBILITY GROUPin työntekijöille ja tarvittaessa niille kolmansille osapuolille, joiden kanssa EUROPCAR MOBILITY GROUP tekee yhteistyötä. Se on kaikkien työntekijöiden saatavilla yhtiön intranetissä ja saatavilla myös viestintäosastolta.
- ✓ EUROPCAR MOBILITY GROUPin kaikki työntekijät on koulutettu soveltamaan Toimintaohjetta. He edistävät Toimintaohjeiden periaatteita ja sitoumuksia ja samalla varmistavat, että Toimintaohjetta noudatetaan jatkuvasti.
- ✓ EUROPCAR MOBILITY GROUPin johtoryhmä arvioi Toimintaohjeen soveltamista ja jakamista vuosittain.
- ✓ Tukea ja neuvoja on saatavilla Konsernin compliance-toimikunnalta. Sen tarkoitus on auttaa kaikkia työntekijöitä, jotka haluavat soveltaa oikein Toimintaohjeen periaatteita ja sitoumuksia. Sen toiminta on täysin luottamuksellista ja se vastaa kysymyksiin kohtuullisen ajan kuluessa.

- ✓ Toimikunta toimittaa aikanaan EUROPCAR MOBILITY GROUPin hallitukselle raportin, joka sisältää ehdotuksia aloitteiksi, joita toimikunta pitää hyödyllisinä tai välttämättöminä, jotta EUROPCAR MOBILITY GROUPin Eettistä toimintaa ja sitoumuksia koskevan ohjeen lupauksen pitäminen voidaan taata.
- ✓ Toimikunta ei millään tavalla korvaa tämän Toimintaohjeen käyttöönottoon osallistuvia nykyisiä rakenteita ja prosesseja (esim. johtamisjärjestelmää, henkilöstöosastoa, työntekijöiden edustajia, työmarkkinasovittelijaa ja muita osallistuvia osastoja (esim. lakiosasto, sisäisen tarkastuksen osasto tai ympäristöosasto)). Toimikunta ei myöskään ole muutoksenhakulautakunta, joka arvioi johdon päätöksiä tai Toimintaohjeen periaatteiden vastaista toimintaa.

4. Yhteydenotto

Sinun on aina tuotava esiin, jos huomaat jotain, joka ei näytä tai kuulosta oikealta.

Voit tehdä niin

- ✓ kertomalla asiasta paikalliselle päällikölle tai johtajallesi;
- ✓ kertomalla asiasta paikalliselle compliance-vastaavalle;
- ✓ kertomalla asiasta Konsernin compliance-vastaavalle;
- ✓ tekemällä raportin suoraan tarkoitukseen varatussa Whispli-portaalissa: <https://app.whispli.com/Ethics-Europcar>.

Älä koskaan epäröi ryhtyä toimeen ja kertoa huolenaiheista, jotka liittyvät seuraaviin aiheisiin:

- ✓ liiketoiminnan tinkimättömyys (mukaan lukien korruptiontorjunta)
- ✓ sisäiset seuraamukset ja kauppasääntelyn noudattaminen
- ✓ henkilöstöasiat (esimerkiksi syrjintä tai häirintä)
- ✓ ihmisoikeudet
- ✓ ympäristö ja turvallisuus
- ✓ Konsernin varojen väärinkäyttö
- ✓ petokset
- ✓ kilpailua rajoittava toiminta (esim. kartellit ja tarjouskilpailujen vääristäminen)

Henkilö, joka nostaa huolenaiheita esiin vilpittömässä mielessä, ei koskaan joudu kostotoimien tai kurinpitotoimien kohteeksi. Osallisina olevien työntekijöiden henkilöllisyyttä käsitellään luottamuksellisesti ja ilmoitukset luottamuksellisesti ja ilman aiheetonta viivästystä.