



## **CÓDIGO DE ÉTICA E COMPROMISSOS**

**Dezembro 2022, versão 3**



## Mensagem do President of the Management Board and Group Executive Committee

O Europcar Mobility Group, tem como objetivo ser líder em serviços de mobilidade dedicada e sustentável.

Como parte desse objetivo, é fundamental que tanto como indivíduos, quer como parte de uma equipa, possamos funcionar com os mais altos padrões de integridade, confiança e ética para com os nossos clientes, uns com os outros, com as nossas comunidades e com os nossos investidores.

Para nos guiar diariamente, este Código estabelece os principais princípios da política de ética aplicável à Europcar, como companhia internacional que possui negócios por todo o mundo e tem como sede a União Europeia.

O Código estabelece os padrões que aplicamos e a importância que damos à integridade e cumprimento.

É da responsabilidade pessoal de cada um de nós, bem como da responsabilidade coletiva do Grupo e dos seus órgãos de gestão, cumprir estas normas diariamente e, defender os princípios fundamentais de integridade, honestidade e proteção das nossas pessoas e ativos. É, portanto, fundamental que apliquemos estes padrões todos os dias e em todas as nossas atividades, adotando uma política de tolerância zero a comportamentos antiéticos e de não conformidade.

Para nos apoiar, o Grupo desenvolveu, aplica rotineiramente e atualiza regularmente um programa de compliance dedicado, que visa detectar e prevenir a corrupção, fraude, conflito de interesses, práticas anticoncorrenciais, risco de danos aos dados pessoais ou ao meio ambiente.

Acreditamos firmemente que a única maneira de fazer negócios é de forma ética e, como tal, rejeitar qualquer forma de comportamento e práticas comerciais antiéticas ou ilegais.

Contamos com todos para se regerem sob esses princípios e aplicá-los todos os dias, transmitindo aos nossos parceiros de negócio a consciencialização, respeito e cumprimento desses princípios de honestidade e de conduta empresarial sustentáveis.

Com a vossa ajuda, sei que este é um compromisso que assumimos com os nossos clientes, a nossa equipa, comunidades que servimos e os nossos investidores.

Peter Gowers

**President of the Management Board and Group Executive Committee**



## INTRODUÇÃO

O presente Código visa sensibilizar as partes interessadas no que respeita aos principais princípios éticos aplicados no EUROPCAR MOBILITY GROUP, sem no entanto, representar uma lista abrangente ou exclusiva.

Estes princípios aplicam-se na íntegra a todas as nossas atividades.

Este código foi também elaborado a partir de várias referências internacionais seguidas pelo EUROPCAR MOBILITY GROUP:

- ✓ a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas;
- ✓ a Convenção Europeia dos Direitos do Homem;
- ✓ várias convenções da Organização Internacional do Trabalho, em particular as Convenções 29, 105, 138 e 182 (trabalho infantil e trabalho forçado), 155 (saúde e segurança no trabalho), 111 (discriminação), 100 (igualdade de remuneração), 87 e 98 (liberdade de associação, direito de organização e de negociação coletiva);
- ✓ as normas Diretrizes da OCDE para as Empresas Multinacionais;
- ✓ a Convenção sobre os Direitos da Criança das Nações Unidas;
- ✓ o Pacto Global das Nações Unidas.



## **CONTEÚDO**

- 1. Ética de negócio do Europcar Mobility Group**
- 2. Os nossos Objectivos e Compromissos perante todas as partes interessadas**
- 3. Promoção e aplicação do código**
- 4. Contacto**

**Apêndice: Guia AntiSuborno**



## 1. Ética de Negócio do EUROPCAR MOBILITY GROUP

O EUROPCAR MOBILITY GROUP desenvolveu um conjunto de princípios que regulam o nosso comportamento. Estes princípios estão sumarizados neste Código de Ética e Compromissos(o “Código”).

Todos os colaboradores do Grupo são responsáveis pela aplicação efetiva destes princípios.

Estes Princípios são:

- ✓ Cumprir as leis e os regulamentos nacionais e internacionais;
- ✓ Respeitar a dignidade e os direitos humanos e da propriedade dos nossos colaboradores, clientes, parceiros industriais e comerciais, e accionistas;
- ✓ Preservar o ambiente em todas as nossas atividades;
- ✓ Evitar situações de conflitos de interesse pessoal que poderão ser contrários aos interesses do nosso Grupo;
- ✓ Proteger os dados do nosso Grupo, respetivos clientes, e gerir esta confidencialidade de acordo com os procedimentos internos da empresa;
- ✓ Proteger os ativos e os recursos da empresa;
- ✓ Encorajar todas as iniciativas internas e externas que melhorem o nosso desempenho social e ambiental e ajudem a nossa empresa a crescer de forma sustentável;
- ✓ Garantir sempre que os nossos parceiros se comprometem a cumprir o nosso Código e o Guia.



## **2. Os nossos Objectivos e Compromissos perante todas as partes interessadas**

### **2.1 Na vertente dos nossos clientes e consumidores**

**O Europcar Mobility Group tem como objetivo desenvolver serviços que cumpram ou ultrapassem as expectativas dos nossos clientes e consumidores, de forma a merecermos e mantermos a sua confiança.**

COMPROMISSOS DO EUROPCAR MOBILITY GROUP:

- ✓ transmitir com clareza e transparência as condições de acesso aos nossos serviços (termos e condições legais, tarifas).

**O Europcar Mobility Group tem como objetivo garantir a segurança e a privacidade dos dados.**

COMPROMISSOS DO EUROPCAR MOBILITY GROUP:

- ✓ tomar todas as medidas necessárias para o cumprimento dos requisitos regulamentares e, em particular, o Regulamento(UE) 2016/679 de Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativos à proteção de pessoas singulares no que respeita ao processamento de dados pessoais e à livre movimentação desses dados(Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados - RGPD) e os requisitos e recomendações da autoridade francesa para a proteção de dados (Commission Nationale Informatique et Libertés);
- ✓ implementar os meios técnicos necessários para a proteção contra o acesso não autorizado, sobretudo para garantir a confidencialidade dos dados dos nossos clientes;
- ✓ ser transparente sobre a forma como o Grupo utiliza os dados, respeitando integralmente os direitos dos seus titulares à informação, correção e modificação;
- ✓ sensibilizar todos os colaboradores – quanto à obrigatoriedade de acesso a informações pessoais somente quando necessário para o cumprimento estrito das suas funções.



## 2.2 Na vertente dos nossos colaboradores

**O Europcar Mobility Group tem como intenção preservar a saúde e a segurança dos seus colaboradores.**

COMPROMISSOS DO EUROPCAR MOBILITY GROUP:

- ✓ banir e lutar ativamente contra todas as formas de intimidação e assédio;
- ✓ garantir a conformidade com todos os regulamentos aplicáveis;
- ✓ promover a formação dos colaboradores e gestores em matéria de métodos de trabalho referentes à conformidade com as normas, instruções e procedimentos de segurança, e a utilização de equipamento de proteção.

**O Europcar Mobility Group tem como objetivo promover a igualdade de oportunidades na empresa.**

COMPROMISSOS DO EUROPCAR MOBILITY GROUP:

- ✓ banir e lutar ativamente contra todas as formas de discriminação;
- ✓ garantir que a progressão na carreira dos nossos colaboradores se baseia apenas em critérios de capacidade e aptidões profissionais - sem distinção quanto à origem, sexo, costumes, orientação sexual, idade, situação familiar/gravidez, características genéticas, suposta ou efetiva pertença a um grupo étnico, nação ou raça, opiniões políticas, atividades sindicais, crenças religiosas, aspeto físico, nome, estado de saúde ou incapacidade de qualquer natureza.

**O Europcar Mobility Group tem como objetivo permitir que os seus colaboradores maximizem o seu potencial no trabalho.**

COMPROMISSOS DO EUROPCAR MOBILITY GROUP:

- ✓ encorajar o desenvolvimento de aptidões profissionais através de programas de formação adaptados que alinhem as necessidades da empresa com as expectativas de carreira dos colaboradores;
- ✓ garantir o reconhecimento justo das aptidões e do desempenho através de avaliações profissionais, pelo menos uma vez por ano, visando definir as perspetivas individuais abertas a cada colaborador;



- ✓ informar os colaboradores acerca das possibilidades e oportunidades de progressão no EUROPCAR MOBILITY GROUP através de ferramentas de comunicação dedicadas;
- ✓ sempre que possível optar por promoções internas;
- ✓ encorajar os gestores a criarem um ambiente de trabalho positivo, em particular através do respeito mútuo, reconhecimento do direito de cometer erros, promoção do espírito de equipa e partilha regular de informação com os membros da sua equipa.

**O Europcar Mobility Group incentiva relações de trabalho positivas e a liberdade de expressão dos colaboradores.**

**COMPROMISSOS DO EUROPCAR MOBILITY GROUP:**

- ✓ respeitar os direitos sindicais e fomentar o diálogo entre gestão/ colaboradores através dos vários organismos de representação;
- ✓ banir todas as formas de discriminação;
- ✓ garantir a partilha regular de informação a todos os colaboradores, através de métodos de comunicação dedicados, sobre notícias e eventos da empresa que poderão afetar o EUROPCAR MOBILITY GROUP direta ou indiretamente, em termos individuais ou coletivos;
- ✓ promover a livre expressão de ideias de cada colaborador, tanto em relação à sua equipa de gestão como aos colegas, num espírito de respeito mútuo
- ✓ fornecer a todos os colaboradores vias de recurso, em particular através de normas escritas de ação disciplinar do EUROPCAR MOBILITY GROUP, garantindo a conformidade com as regras de justiça no que se refere a uma decisão de gestão que afete o colaborador.

**O Europcar Mobility Group tem como objetivo prevenir a utilização abusiva de informação privilegiada e a utilização injustificada de informação confidencial ou privilegiada.**

**COMPROMISSOS DO EUROPCAR MOBILITY GROUP:**

- ✓ alertar todos os colaboradores e formar os quadros superiores no que respeita à proibição estrita do uso de informação privilegiada e confidencial para conduzir ou permitir (diretamente ou através de intermediários) uma operação proibida por lei num mercado regulamentado ou agir desta forma para efeitos





de lucro pessoal, em benefício de outros ou, em termos mais gerais, por qualquer motivo de especulação.

### 2.3 Na vertente dos nossos parceiros industriais e comerciais

**O Europcar Mobility Group tem como objetivo escolher parceiros industriais e comerciais que operam nos respectivos países em conformidade com direitos de trabalho fundamentais, tal como definido em particular pela Organização Internacional de Trabalho.**

COMPROMISSOS DO EUROPCAR MOBILITY GROUP:

- ✓ Trabalhar com parceiros industriais e comerciais empenhados em cumprir o seguinte:
  - proibição de trabalho infantil e trabalho forçado;
  - proibição de práticas nocivas à dignidade humana, incluindo discriminação e assédio com base no sexo, idade, suposta ou efetiva pertença a uma raça, grupo étnico ou nação, incapacidade, orientação sexual, opiniões ou atividades religiosas, políticas ou sindicais;
  - implementação de mecanismos legais que garantam a representação dos colaboradores e a defesa dos direitos de trabalho na empresa;
  - conformidade com os regulamentos aplicáveis, em particular face às condições de trabalho e horário de trabalho;
  - implementação de mecanismos criados para promover relações de trabalho abertas, caso existam;
  - conformidade com regulamentos aplicáveis relacionados com saúde, segurança e ambiente.

**O Europcar Mobility Group tem como objetivo garantir o respeito mútuo em matéria de princípios de lealdade em todas as relações industriais e comerciais.**

COMPROMISSOS DO EUROPCAR MOBILITY GROUP:

- ✓ cumprir e garantir que os nossos colaboradores cumprem as regras da concorrência;
- ✓ assegurar que nenhuma medida tomada equivale a uma prática anticoncorrencial;
- ✓ zelar pela conformidade com as regras de propriedade industrial, intelectual e artística, proibindo a distribuição não autorizada de trabalhos, documentos, software e, em termos mais gerais, todos os materiais protegidos por esses direitos.



**O Europcar Mobility Group tem como objetivo prevenir todas as formas de corrupção ativa ou passiva.**

O Grupo afirma e aplica rotineiramente uma “**política de tolerância zero**” em relação a todas as formas de corrupção e suborno.

Para possibilitar a aplicação desta política nas atividades quotidianas, o Grupo desenvolveu um guia Anti-Corrupção que pode ser encontrado em anexo a este Código.

**Quando houver incerteza sobre como interpretar determinadas situações ou solicitações, os colaboradores devem procurar orientação junto da sua chefia, Compliance Officer Local ou Compliance Officer do Grupo.**

COMPROMISSOS DO EUROPCAR MOBILITY GROUP:

- ✓ cumprir e garantir que os nossos colaboradores cumprem em conformidade com:
  - regulamentos que proíbem a corrupção ativa e passiva;
  - regulamentos que regem o financiamento de atividades políticas.
  
- ✓ Aplicar uma política rígida de aceitação e entrega de qualquer presente, convite, ou outro benefício de qualquer tipo.
  
- ✓ Garantir que os nossos parceiros estão empenhados no cumprimento destes regulamentos e direitos nas suas relações com o EUROPCAR MOBILITY GROUP.

#### **2.4 Na vertente do mercado financeiro**

**O Europcar Mobility Group tem como objetivo promover o seu sucesso e agir com respeito para conquistar a confiança dos seus acionistas. Por conseguinte, o Europcar Mobility Group atribui grande importância à qualidade da informação e assegura uma comunicação transparente e fiável a todas as partes interessadas.**

COMPROMISSOS DO EUROPCAR MOBILITY GROUP:

- ✓ Garantir a igualdade de tratamento dos acionistas e titulares vinculados no mercado cotado, quando aplicável;
  
- ✓ Garantir que os colaboradores mantêm a confidencialidade de qualquer informação não pública até serem publicadas pelas devidas partes. Em particular, devem ser consideradas estritamente confidenciais informações relativas a resultados, previsões e outros dados financeiros, informações relativas a planos de compra e venda, ofertas comerciais, novos serviços ou



know-how, todas as decisões de autoridades de supervisão, perda ou celebração de um grande contrato, ou informações relativas a litígios ou ações legais em curso e recursos humanos

- ✓ Garantir que as transações efetuadas pelos seus colaboradores cumprem as leis e os regulamentos que regem as atividades financeiras;
- ✓ Proibir a utilização de informações confidenciais para efeitos de lucro pessoal (direta ou indiretamente), ou para permitir que um terceiro efetue uma transação financeira.

## 2.5 Na vertente do ambiente

**O Europcar Mobility Group tem como objetivo minimizar a pegada ambiental do seu negócio, garantindo o cumprimento das regulamentações ambientais, reduzindo o impacto dos seus serviços e infraestrutura no meio ambiente e reduzindo o seu consumo de energia e matérias-primas**

Principais objectivos do EUROPCAR MOBILITY GROUP:

- ✓ reduzir o consumo de água;
- ✓ reduzir o consumo de energia através da aquisição de veículos híbridos e elétricos e da promoção da mobilidade sustentável;
- ✓ reduzir as emissões de CO2 fornecendo aos clientes uma frota mais amiga do ambiente;
- ✓ limitar e reduzir o impacto ambiental das suas atividades;
- ✓ tratar a gestão de resíduos de forma eficiente;
- ✓ sensibilizar e fomentar uma maior responsabilidade ambiental;
- ✓ garantir a conformidade com a Carta de Desenvolvimento Sustentável do EUROPCAR MOBILITY GROUP, a certificação ISO 14001 e a participação no Pacto Global das Nações Unidas

### 3. Promoção e aplicação do Código

- ✓ O presente Código é comunicado a todos os colaboradores do EUROPCAR MOBILITY GROUP e, quando necessário, aos vários interlocutores do EUROPCAR MOBILITY GROUP. Está disponível para todos os colaboradores na intranet da empresa, assim como no Departamento de Comunicação;
- ✓ Os colaboradores do EUROPCAR MOBILITY GROUP receberam formação específica relativa à aplicação do Código, promovendo e assegurando a aplicação dos princípios e compromissos do Código.
- ✓ O Conselho de Administração do EUROPCAR MOBILITY GROUP conduzirá uma revisão anual no que se refere à aplicação adequada do Código e à sua divulgação.
- ✓ O Comité de Conformidade do Grupo fornece apoio e aconselhamento. Tem como finalidade ajudar qualquer colaborador que pretenda aplicar corretamente os princípios e compromissos do Código, de forma inteiramente confidencial e com a garantia de que as respostas serão dadas dentro de um prazo razoável.
- ✓ O referido Comité entregará, oportunamente, um relatório ao Conselho de Administração do EUROPCAR MOBILITY GROUP com sugestões de iniciativas e ações que considere úteis ou necessárias para garantir a natureza duradoura das declarações contidas no Código de Ética e Compromissos do EUROPCAR MOBILITY GROUP.
- ✓ Este Comité não substitui, de forma alguma, as estruturas e os processos existentes envolvidos na implementação deste Código (por ex., o sistema de gestão, o Departamento de Recursos Humanos, os representantes dos colaboradores, o mediador de trabalho e qualquer outro departamento envolvido (Jurídico, Auditoria Interna, Ambiente, etc.)). Adicionalmente, este Comité não constitui uma comissão de recurso que analisa ações ou decisões de gestão contrárias aos princípios do Código.

### 4. Contacto

Se testemunhar alguma coisa que não lhe parece ou soa bem, deve sempre falar.

Pode fazê-lo:

- ✓ Informando a sua chefia ou supervisor;
- ✓ Informando o Compliance Officer Local;
- ✓ Informando o Compliance Officer do Grupo;
- ✓ Reportando directamente na plataforma dedicada:



Whispli: <https://app.whispli.com/Ethics-Europcar>.

Nunca hesite em tomar uma ação e expor as suas preocupações, em assuntos como:

- ✓ Integridade do negócio (incluindo prevenção de corrupção);
- ✓ Sanções internacionais e conformidade comercial;
- ✓ Recursos Humanos (tais como, discriminação e assédio),
- ✓ Direitos Humanos,
- ✓ Ambiente e Segurança;
- ✓ Uso indevido de propriedade/ativos do Grupo;
- ✓ Fraude,
- ✓ Práticas Anti-Concorrência (como cartéis e manipulação de licitações).

Uma pessoa que apresente uma preocupação de boa fé nunca estará sujeita a qualquer retaliação ou medidas disciplinares. As identidades de todos os colaboradores envolvidos serão mantidas em sigilo e os alertas serão tratados de maneira oportuna e confidencial.