

EUROPCAR MOBILITY GROUP

KORRUPTIONTORJUNTAOPAS

TIIVISTELMÄ

Europcar Mobility Group on sitoutunut harjoittamaan liiketoimintaansa kaikkien sovellettavien lakien ja asetusten ja kansainvälisesti tunnustettujen eettisen liiketoiminnan standardien mukaisesti ja ehdottoman tinkimättömästi.

Lahjonnan ja korruption tunnistaminen ja ehkäiseminen ovat osa Europcar Mobility Groupin kehittämää laajempaa compliance-ohjelmaa, joka on ollut yhtäjaksoisesti käytössä Sapin II -lain (9. joulukuuta 2016 annettu laki nro 2016-1691 läpinäkyvyydestä, korruptiontorjunnasta ja talouden nykyaikaistamisesta) voimaantulosta saakka.

Europcar Mobility Group otti ensiksi käyttöön Eettistä toimintaa ja sitoumuksia koskevan ohjeensa ("Toimintaohje"), jota se nyt haluaa täydentää nykyisellä Korruptiontorjuntaoppaalla. Korruptiontorjuntaoppaan tarkoituksena on esitellä **lahjonnan ja korruption nollatoleranssin** periaate, määritellä yleiset käsitteet ja tarjota työkaluja ja parhaita käytäntöjä. Ne auttavat sinua tunnistamaan ja välttämään päivittäisessä työssäsi tilanteita ja olosuhteita, joissa toiminnan voidaan katsoa olevan korruptoitunutta tai jotka voivat johtaa korruptoituneeseen toimintaan.

Soveltamisala

Tätä Korruptiontorjuntaopasta sovelletaan kaikissa Europcar Mobility Groupin yksiköissä ja tytäryhtiöissä. Se koskee kaikkia Europcar Mobility Groupin työntekijöitä (riippumatta heidän sijainnistaan) kaikissa heidän työtehtävissään, mukaan lukien rajoituksetta vakituisia työntekijöitä, määräaikaista työntekijöitä ja tilapäistyövoima, kausityöntekijöitä, oppisopimustyöntekijöitä, harjoittelijoita, siirrettyjä työntekijöitä, etätyössä työskenteleviä, projektityövoimaa ja vuokraamohenkilöstöä ja vapaaehtoistyöntekijöitä.

Tämä opas koskee myös Europcar Mobility Groupille työtä tekeviä kolmansia osapuolia riippumatta siitä, ovatko ne esimerkiksi välittäjiä, franchise-yrittäjiä, konsultteja, alihankkijoita, toimittajia tai ulkopuolisia palveluntarjoajia, yhteisyrityskumppaneita tai lahjoitusten tai sponsorisopimusten edunsaajia.

Jos tämän Korruptiontorjuntaoppaan ja paikallisten sääntöjen, asetusten tai käytäntöjen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ankarampaa vaihtoehtoa.

Jos sinulla on mitään kysyttävää tämän Korruptiontorjuntaoppaan sisällöstä, voit esittää kysymykset paikalliselle compliance-vastaavalle tai Konsernin compliance-vastaavalle.

Sisältö

1. Korruptiontorjunta: sallittu ja kielletty toiminta
2. Kolmansien osapuolten kanssa toimiminen
3. Sisäinen tarkastus ja kirjanpito
4. Korruptiontorjuntaoppaan vastainen toiminta
5. Määritelmät

EUROPCARIN LUOTTAMUKSELLISTA OMAISUUTTA

Tämän asiakirjan jakeleminen tai kopioiminen tai sen sisällöstä kertominen millekään kolmannelle osapuolelle millään tavalla ei ole sallittua ilman Europcarin tietopalvelun kirjallista valtuutusta, joka on tällaisen valtuutuksen myöntämiseen oikeutetun henkilön allekirjoittama.



1. KORRUPTIONTORJUNTA: SALLITTU JA KIELLETTY TOIMINTA

KORRUPTIO

Korruptio: (julkisen tai yksityisen) vallan väärinkäyttöä perusteettoman edun saamiseksi

Erot muihin rikoksiin

Korruptio voidaan erottaa muista rikoksista, kuten rahanpesusta tai kavalluksesta, seuraavien tunnusmerkkien perusteella:

- **Perusteeton etu:** jotakin arvokasta, johon "henkilöllä ei ole lain mukaan oikeutta", esimerkiksi käteistä, tilisiirtoja, lahjoja, viihdettä, lahjakortteja tai perusteettomia työsuhde-etuja;
- Tällaista perusteetonta etua tarjotaan tai otetaan vastaan vastineena julkisen tai yksityisen "saadun vallan väärinkäytöstä";
- **Pelkkä tarjoaminen** (vaikka mitään ei tosiasiallisesti anneta) ja



vastaanottamiseen suostuminen (vaikka mitään ei ole vielä vastaanotettu fyysisesti) on laitonta ja rangaistavaa.

Korruption monet muodot

Korruptiota esiintyy **monissa eri muodoissa**, esimerkiksi:

- **Korruptio julkisessa toiminnassa:** osallisena on virkamies;
- **Yksityinen korruptio:** osallisena on yksityisen yhtiön työntekijä;
- **Suora korruptio:** perusteetonta etua tarjotaan tai vastaanotetaan suoraan;
- **Epäsuora korruptio:** henkilölle annettava epäsuora etu tarjotaan tai vastaanotetaan välillisesti (kolmannen osapuolen, esimerkiksi konsultin tai muun välittäjän, välityksellä);
- **Aktiivinen korruptio:** perusteettoman edun tarjoaminen tai antaminen;
- **Passiivinen korruptio:** perusteettoman edun vastaanottaminen tai saaminen.



Konserni kieltää kaikki korruption muodot ehdottomasti.





TOIMI NÄIN

- Päätät tarjota asiakkaalle alennusta, kunhan olet ensin pyytänyt tarvittavat hyväksynät päälliköltäsi Europcar Mobility Groupin käytäntöjen ja toimintatapojen mukaisesti.
- Erään toimittajan toimitusjohtaja ottaa sinuun yhteyttä ja lupaa hankkia sukulaisellesi työpaikan omasta yhtiöstään. Vastineena hän pyytää, että valitset hänen yhtiönsä Europcar Mobility Groupin yksinomaiseksi toimittajaksi. Kieltäydyt tarjouksesta ja otat sen puheeksi paikallisen compliance-vastaavan kanssa.



ÄLÄ TOIMI NÄIN

- Tarjoat huomattavan rahasumman lentoaseman työntekijälle vastineena Konsernille myönnetyistä helpotuksista.
- Annat paikalliselle autokaupalle perusteetonta etua, jotta se myöntää edullisempia hintoja Konsernille.
- Konsernille työskentelevä vakuutusmeklari tarjoaa eräälle vakuutusyhtiölle rahasummaa, jotta se sopii Konsernin kannalta edullisista ehdoista. Et tiedä suunnitelmasta etkä ole hyväksynyt sitä. Kun ehdot on vahvistettu, meklari pyytää sinulta ”hyvitystä” vaivannäöstään.
- Olet vuokrauspisteen edustaja, ja saat yhteydenoton asiakkaalta, joka tarjoaa sinulle rahasummaa. Vastineena sinua pyydetään olemaan veloittamatta vahinkoja.
- Kilpailija tarjoaa sinulle perusteetonta etua ja pyytää, ettet tee tarjousta projektista, jonka hän haluaa voittaa itselleen.



EUROPCARIN LUOTTAMUKSELLISTA OMAISUUTTA

Tämän asiakirjan jakeleminen tai kopioiminen tai sen sisällöstä kertominen millekään kolmannelle osapuolelle millään tavalla ei ole sallittua ilman Europcarin tietopalvelun kirjallista valtuutusta, joka on tällaisen valtuutuksen myöntämiseen oikeutetun henkilön allekirjoittama.

Toisinaan korruptoituneita ehdotuksia saatetaan tehostaa pakottamalla (välitön fyysinen uhka taikka henkeen, terveyteen tai turvallisuuteen kohdistuva vaara). Jos joudut tällaiseen tilanteeseen, maksa maksu. Kun olet päässyt turvaan, ilmoita tapauksesta päälliköllesi, paikalliselle compliance-vastaavalle tai Konsernin compliance-vastaavalle. Tämä on tarpeen, jotta tapaus tutkitaan, tarvittavat tositeasiakirjat säilytetään ja asianmukaisiin toimiin ryhdytään.

Nollatoleranssi

Europcar Mobility Group noudattaa **”nollatoleranssia”** suhteessa kaikkiin korruption muotoihin kaikissa maissa, joissa se harjoittaa liiketoimintaa, riippumatta siitä, tapahtuuko korruptio suoraan vai välillisesti kolmansien osapuolten välityksellä.



Käytännön vinkki:

Kun kohtaat epäilyttävän pyynnön tai tarjouksen, kysy itseltäsi seuraava kysymys: ”Olisinko valmis puhumaan tästä asiasta julkisesti?” Jos vastaus on ”En”, on erittäin todennäköistä, että tarjous on epäeettinen tai lainvastainen.

Kuinka toimia, jos kohtaan mahdollista korruptiota?

Jos joudut päivittäisissä työtehtävissäsi tilanteeseen, joka herättää **epäilyksesi**, ota se puheeksi ja ota yhteyttä paikalliseen compliance-vastaavaan tai Konsernin compliance-vastaavaan.

VAIKUTUSVALLAN VÄÄRINKÄYTTÖ

Vaikutusvallan väärinkäyttö:

Perusteettoman edun tarjoamista tai antamista henkilölle, joka vastineena vaikuttaa julkiseen viranomaiseen, jotta se tekisi kannaltasi myönteisen päätöksen.

Vaikutusvallan väärinkäyttö on ehdottomasti kielletty.



Suuri riski Europcar Mobility Groupille

Konserni edistää omia etujaan **eurooppalaisissa tai kansallisissa parlamenteissa, Euroopan komissiossa ja kansallisissa hallituksissa** Konsernin yhteiskuntasuhdeosaston välityksellä.

Ankara valvonta

Tällaista Konsernin etujen edustamista **valvotaan ankarasti**, ja ainoastaan seuraavilla tahoilla on siihen oikeus:

- Konsernin yhteiskuntasuhdeosasto;
- Kunkin tytäryhtiön toimitusjohtaja yhteistyössä Konsernin yhteiskuntasuhdeosaston kanssa;
- Johtoryhmän jäsenet Konsernin yhteiskuntasuhdeosaston koordinoimana.

Kaikki suorat tai välilliset toimenpidetarpeet on ilmoitettava järjestelmällisesti edellä mainittujen tahojen koordinoitavaksi, **eivätkä niihin saa missään tilanteessa ryhtyä henkilöt**, joilla ei ole mainittua asemaa Konsernissa.

Yhteiskuntasuhdeosasto valitsee mahdolliset aiheeseen liittyviä palveluja tarjoavat yhtiöt Konsernin sääntöjen mukaisesti.



TOIMI NÄIN

- Eräs yhtiö ottaa sinuun yhteyttä ja kertoo olevansa alueen vaikuttavin lobbari, jolla on tarvittavat yhteydet paikalliseen julkishallintoon. Yhtiö tarjoutuu edustamaan etujasi ”kohtuullista palkkiota” vastaan. Kiität tarjouksesta ja siirrät asian Konsernin yhteiskuntasuhdeosastolle ilman, että hyväksyt tarjousta.
- Lakimies ottaa sinuun yhteyttä ja tarjoutuu ”puhumaan yhdelle kaverilleen” lainsäädäntöelimestä. Hän kertoo, että mainittu kaveri voi ”vedellä naruista” ja varmistaa, että Konsernia hyödyttävä laki saatetaan voimaan. Kieltäydyt tarjouksesta ja kerrot siitä paikalliselle compliance-vastaavalle.



ÄLÄ TOIMI NÄIN

- Konsernin käyttämä lobbausryhmittymä kertoo sinulle, että se aikoo tarjota perusteetonta etua eräälle virkamiehelle. Vastineena virkamies keskustelee kyseisen viranomaisen vuokra-autotoimittajan valinnasta vastaavan työkaverinsa kanssa ja suostuttelee hänet valitsemaan Konsernin ensisijaiseksi toimittajakseen. Sinä hyväksyt lobbausryhmittymän tarjouksen.
- Olet markkinointitiimin työntekijä ja otat yhteyttä virkamieheen. Tarjoat hänelle rahasummaa ja vastineena pyydät häntä vaikuttamaan paikalliseen valtuustoon, jotta se myöntää Konsernille parempia mainosmahdollisuuksia.

EUROPCARIN LUOTTAMUKSELLISTA OMAISUUTTA

Tämän asiakirjan jakeleminen tai kopioiminen tai sen sisällöstä kertominen millekään kolmannelle osapuolelle millään tavalla ei ole sallittua ilman Europcarin tietopalvelun kirjallista valtuutusta, joka on tällaisen valtuutuksen myöntämiseen oikeutetun henkilön allekirjoittama.

Voitelumaksut

Voitelumaksut:

Pieniä rahasummia, joita tarjotaan virkamiehelle rutiiniluonteisen hallintomenettelyn mahdollistamista tai nopeuttamista varten.

Kaikista yleisimpiä voitelumaksuja ovat pienet rahasummat, joita maksetaan viisumin myöntämisen tai tulliselvityksen nopeuttamiseksi.

Ehdottomasti kielletty

Voitelumaksut

**ovat ehdottomasti kiellettyjä
Konsernissa.**



TOIMI NÄIN

- Olet tehnyt viisumihakemuksen liikematkaasi varten. Konsulaatin virkailija kertoo sinulle, että hakemuksesi käsittelyä voidaan kiirehtiä pientä lisämaksua vastaan. Pyydät virkailijaa näyttämään konsulaatin sisäisten sääntöjen kohdan, jonka mukaan tämä on sallittua. Virkailija näyttää kyseisen kohdan. Saat kuitenkin, josta käy ilmi maksetut maksut ja joka sisältää maininnan "käsittelyn kiirehtiminen".
- Paikallinen tullivirkailija ehdottaa hankitun uuden auton tulliselvityksen nopeuttamista pientä rahasummaa vastaan. Kieltäydyt tarjouksesta kohteliaasti ja kerrot asiasta Konsernin compliance-vastaavalle.



ÄLÄ TOIMI NÄIN

- Olet liikematkalla jonottamassa rajanylityspaikan pitkässä jonossa. Paikallinen virkamies pyytää sinulta rahasummaa, joka "ei ole erityisen pieni" suhteessa paikalliseen elintason. Vastineena hän lupaa tarkistaa asiakirjasi ennen sinua edempänä jonossa olevien henkilöiden asiakirjoja. Olet myöhässä asiakastapaamisesta, joten hyväksyt tarjouksen.

LAHJAT JA KUTSUT



Lahja on liiketoiminnan yhteydessä tarjottu tai saatu etu.



Tapahtumakutsu on vieraanvaraisuuden osoituksena tarjottu kutsu, joka tarjotaan tai saadaan liiketoiminnan yhteydessä.

Lahjat ja kutsut ovat hyväksyttäviä tietyissä olosuhteissa.

Lahjat ja kutsut ovat maailmanlaajuisesti hyväksytyt ja tunnustettu liiketoimintatapa. Ne voivat auttaa liikesuhteiden muodostamisessa tai ylläpitämisessä. Siten lahjat ja kutsut eivät ole kiellettyjä. Niitä on kuitenkin tarjottava ja vastaanotettava paikallisten lakien ja Konsernin sääntöjen, erityisesti tämän Korruptiontorjuntaoppaan ja Lahja- ja kutsukäytännön, mukaisesti.

Milloin voin vastaanottaa lahjan tai kutsun?

Ota huomioon seuraavat näkökohdat, ennen kuin tarjoat lahjaa tai kutsua tai vastaanotat sellaisen:

- Arvo (Vaikuttaako se mielestäsi kohtuulliselta?);
- Toistumistiheys ja ajankohta;
- Oikeasuhtaisuus:
 - lahjalla tai kutsulla on oltava välitön yhteys Konsernin toiminnan edistämiseen;
 - keitä tarjoajat ovat;
- Niiden ehdot (liittyykö niihin vastavuoroisuusvelvoitteita tai voiko sellaisia syntyä?);
- Yhteensopivuus Konsernin sääntöjen kanssa. Konserni on laatinut avuksesi Lahja- ja kutsukäytännön. Siinä määritellään rajat lahjojen ja kutsujen arvolle. Jos uskot, että lahja tai kutsu ylittää nämä rajat, sinun on pyydettävä neuvoa paikalliselta compliance-vastaavalta tai Konsernin compliance-vastaavalta **ennen lahjan tai kutsun vastaanottamista tai tarjoamista.**

Käytännön vinkki:

Mikä on kohtuullista?

Tarkastele tilannetta hieman etäämpää, tavallisen henkilön näkökulmasta. Jos tavallinen henkilö arvioisi, että tilanteessa toimitaan vilpittömästi, se on todennäköisesti laillinen tai eettisesti hyväksyttävä. Muuten tilanne on todennäköisesti sopimaton, joten tarjouksesta on kieltäydyttävä tai sellaista ei pidä esittää.

Kielletyt lahjat ja kutsut



Lahjat ja kutsut ovat ehdottomasti kiellettyjä, jos

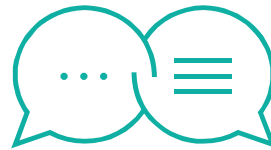
- ne ovat Konsernin Lahja- ja kutsukäytännön ja muiden soveltuvien Konsernin sääntöjen tai sovellettavien lakien vastaisia;
- ne loukkaavat kolmansien osapuolten (esim. asiakkaiden, toimittajien, tarjoajien, franchise-yrityksen, yhteisyrityksen tai liikekumppaneiden) sisäisiä sääntöjä;
- niitä tarjotaan tai otetaan vastaan meneillään olevien neuvottelujen tai tarjouskilpailujen aikana ja liikesuhteen muiden arkaluonteisten vaiheiden aikana;
- ne herättävät tai voivat herättää epäilyksiä epäasiallisista käytännöistä tai vastavuoroisuudesta;
- ne ovat käteisvaroja tai muita rahavaroja, kuten lahjakortteja tai kuponkeja, lottokuponkeja, lainoja, osakkeita tai muita vastaavia lunastettavissa olevia varoja;
- niitä pyydetään, ne toimitetaan kotiin tai niiden tarjoamiseen liittyy tarjoajan lisäksi muita henkilöitä (esim. perheenjäseniä tai kavereita);
- ne ovat laittomia (esimerkiksi seksi, huumeet tai alkoholi tietyissä maissa).

Älä epäröi pyytää apua!

Toisin kuin korruption tapauksessa, **lahjojen ja kutsujen motiivina voi usein olla vilpitön pyrkimys muodostaa liikesuhteita.** Siitä huolimatta **vilpitön pyrkimys ei tee niistä laillisia.**

Jos huomaat olevasi tilanteessa, jossa sinun on kieltäydyttävä lahjasta tai kutsusta, tee niin kohteliaasti ja viittaamalla Konsernin sääntöihin.

Jos et osaa arvioida lahjan tai kutsun arvoa tai et tiedä, kuinka kieltäytyä siitä, keskustele asiasta linjapäällikkösi, paikallisen compliance-vastaavan tai Konsernin compliance-vastaavan kanssa **ennen lahjan tai kutsun tarjoamista tai vastaanottamista.**





TOIMI NÄIN

- Kansainvälisen konferenssin aikaan erään autoliikkeen edustaja tarjoaa sinulle hänen yhtiönsä lahjatuotteita, joiden arvo on 20 euroa.
- Ajoneuvon potentiaalinen ostaja tarjoutuu maksamaan kahden päivän lomamatkan sinulle ja perheellesi. Vastineena hän pyytää, että myyt hänelle huomattavan osan Europcarin autokannasta alennettuun hintaan. Hän pyytää sinua merkitsemään myytävät ajoneuvot vahingoittuneiksi, vaikka ne eivät ole tosiasiallisesti vahingoittuneita. Kieltäydyt tarjouksesta kohteliaasti ja kerrot ongelmasta linjapäälliköllesi.



ÄLÄ TOIMI NÄIN

- Franchise-yrittäjä, jonka sopimus on päättymässä, tarjoaa sinulle arvokkaita merkkikelloja. Vastineena hän pyytää sinua varmistamaan, ettei hänen sopimustaan päätetä ja että hän jää Konzernin verkostoon.
- Aiot kutsua potentiaalisen asiakkaan ravintolaan. Tiedät, että lasku on todennäköisesti erittäin suuri. Et halua vaarantaa liiketoimintamahdollisuutta, joten et kysy paikallisen compliance-vastaavan mielipidettä etukäteen etkä ota asiaa puheeksi illallisen jälkeen.
- Vieraan maan hallituksen virkamies pyytää sinua tarjoamaan hänelle ja hänen perheelleen ilmaisen ajoneuvon lomien ajaksi. Vastineena hän tarjoaa sinulle lunastettavaa lahjakorttia.
- Asiakas on aiemmin varannut edullisempaan ajoneuvoluokkaan kuuluvan ajoneuvon ja pyytää sinulta nyt ilmaista ajoneuvoluokan korotusta. Hän kertoo olevansa tunnettu sosiaalisen median vaikuttaja autoalalla. Vastineena hän lupaa mainostaa Konzernin palveluja sosiaalisen median alustallaan.

EUROPCARIN LUOTTAMUKSELLISTA OMAISUUTTA

Tämän asiakirjan jakeleminen tai kopioiminen tai sen sisällöstä kertominen millekään kolmannelle osapuolelle millään tavalla ei ole sallittua ilman Europcarin tietopalvelun kirjallista valtuutusta, joka on tällaisen valtuutuksen myöntämiseen oikeutetun henkilön allekirjoittama.

SPONSOROINTI JA LAHJOITUKSET



- **Sponsorointi** tarkoittaa tapahtumalle, henkilölle, tuotteelle tai organisaatiolle annettua aineellista tukea, **josta on tarkoitus saada välitöntä hyötyä**. Sponsorisaattaa esimerkiksi odottaa, että sponsorointi houkuttaa lisää sijoittajia tai saa uudet asiakkaat kiinnostumaan sen tuotteista;



- **Lahjoitus** on tietylle henkilölle tai tavoitteelle annettua aineellista tukea, **jonka perusteella vastaanottajalta ei edellytetä suoraa vastasuoritusta**. Toiminnan tarkoituksena on yksinomaan yleinen etu (esimerkiksi vapaaehtoistyö tai yhteistyö paikallisyhteisön kanssa).

Toimimalla sponsorina ja antamalla lahjoituksia konserni osallistuu sosiaalisen hyvinvoinnin kasvattamiseen ja paikallisyhteisön olosuhteiden parantamiseen. Lisäksi niiden avulla luodaan ja tehdään tunnetuksi konsernin yrityskuvaa.

Sponsorointia tai lahjoituksia koskevat päätökset **kuuluvat konsernille**. Ne käsitellään tapauskohtaisesti, ja päätökset tehdään asianmukaisella konsernin johdon tasolla. **Yksittäinen työntekijä ei voi päättää sponsoroinnista eikä tehdä lahjoituksia konsernin puolesta.**

Esitä pyyntösi aina linjapäälliköllesi ja compliance-vastaavalle.

Jos kohtaat esimerkiksi henkilön, tapahtuman tai organisaation, jonka toiminta on konsernin periaatteiden mukaista ja haluaisit, että konserni tukee sen toimintaa, keskustele asiasta ensin linjapäällikkösi, paikallisen compliance-vastaavan tai konsernin compliance-vastaavan kanssa.

Jos konserni päättää aloittaa sponsoroinnin tai tehdä lahjoituksen, konsernin asianmukaiset toiminnot antavat tarvittavat hyväksynyt ja virallistavat sponsoroinnin tai lahjoituksen kirjallisella sopimuksella.



TOIMI NÄIN

- Olet liikematkalla maassa, jossa Konserni haluaa kehittää toimintaansa. Paikallinen yksinäisiä vanhuksia auttava hyväntekeväisyysjärjestö pyytää sinulta lahjoitusta Konsernin puolesta. Kerrot hänelle, että sinun on keskusteltava asiasta ensin linjapäällikkösi kanssa.
- Kuulet tärkeästä urheilutapahtumasta alueella, jossa olet käymässä. Konserni etsii potentiaalisia sijoittajia tältä alueelta. Paikalliset tuttavasi kertovat, että tapahtumaan osallistuu paikallisten liiketoimintayhteisöjen edustajia. Keskustelet linjapäällikkösi kanssa mahdollisuudesta sponsoroida tätä tapahtumaa.



ÄLÄ TOIMI NÄIN

- Valmistelet tarjousta, joka koskee ajoneuvojen toimittamista paikalliselle yritykselle. Saat tietää, että kyseisen paikallisen yrityksen toimitusjohtaja edellyttää, että kaikkien tarjouskilpailun osallistujien on tehtävä lahjoitus eräälle hyväntekeväisyysorganisaatiolle. Tämän organisaation omistaja on yksi hänen liikekumppaneistaan. Ymmärrät, että jos lahjoitusta ei tehdä, yrityksen tarjousta ei oteta huomioon. Varmistat kaupan maksamalla vaaditun summan.

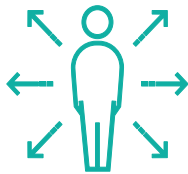
Eturistiriita

Eturistiriita: tilanne, jossa sinun henkilökohtainen etusi voi vaikuttaa työtehtäviesi suorittamiseen Konsernissa

Elämässä on monia ulottuvuuksia, ja meillä on ammattitoimintamme ulkopuolisia, henkilökohtaisia tai muunlaisia, kiinnostuksenkohteita ja sitoumuksia, jotka voivat toisinaan vaikuttaa meidän ammatillisiin sitoumuksiimme.

Aina Konsernille työskennellessäsi **sinun odotetaan edistävän Europcar Mobility Groupin etuja** ja toimivan työ sopimuksesi mukaisesti.

Eturistiriidoista on ilmoitettava ja ne on käsiteltävä mahdollisimman pian. Näin mahdollisten ongelmien välttäminen on jatkossa helpompaa.



Ehdottomasti kiellettyä



Konserni kieltää ehdottomasti seuraavan toiminnan:

- Henkilökohtainen toiminta ammatillisten päätösten ohjaajana;
- Henkilökohtaisen hyödyn hankkiminen itsellesi, sukulaisillesi tai kavereillesi Konsernin liiketoiminnasta tai varallisuudesta.

Älä epäröi pyytää apua

Jos olet epävarma, voit keskustella päällikkösi, paikallisen compliance-vastaavan tai Konsernin compliance-vastaavan kanssa. Useimmissa tapauksissa ongelmiin on olemassa vaihtoehtoisia ratkaisuja, jotka hyödyttävät kaikkia osapuolia.





TOIMI NÄIN

- Konserni on julkaissut tarjouspyynnön. Huomaat osallistujien joukossa perheenjäsenesi omistaman yrityksen Yritys täyttää kaikki tarjousmenettelyn edellytykset. Ennen kuin teet lopullisen päätöksen, keskustele asiasta linjapäällikkösi kanssa ja ehdotat, että vetäydyt valintaprosessista.



ÄLÄ TOIMI NÄIN

- Konsernin pitkäaikaisen franchise-yrityksen omistaja, jonka kanssa sinulla on hyvät välit myös liiketoiminnan ulkopuolella, pyytää, että suostuttelet johdon laskemaan heidän Konsernille maksamia maksuja ilman mitään järkevää perustetta tällaiselle alennukselle.



2. KOLMANSIEN OSAPUOLTEN KANSSA TOIMIMINEN

Kolmannet osapuolet ovat Konsernin ulkopuolisia tahoja, esimerkiksi asiakkaita, toimittajia tarjoajia, franchise-yrittäjiä, edustajia, konsultteja, edustajia, yhteisyrityksen kumppaneita ja muita liikekumppaneita.

Konserni **on ottanut käyttöön pysyvän prosessin kolmansien osapuolten valintaa varten**. Sitä käytetään, jotta voimme varmistaa, että liikekumppanimme jakavat samat liiketoiminnan tinkimättömyyden periaatteet ja arvot.

Tästä huolimatta **tietoon perustuvien päätösten tekeminen kolmansia osapuolia valittaessa ei aina riitä. Tarvitaan jatkuvaa valppautta**. Tässä asiassa Konserni luottaa sinuun, sillä sinä olet Konsernin ensimmäinen yhteishenkilö, kun teemme yhteistyötä liikekumppaneidemme kanssa.

Sinun tulee varmistaa arkisessa yhteydenpidossasi liikekumppaneidesi kanssa, että kolmannet osapuolet tuntevat Konsernin arvot liiketoiminnan tinkimättömyydestä. Tästä syystä **sinun on aina jaettava Konsernin eettiset ohjeet ja sitoumukset ja tämä opas yhteistyökumppaneillesi** ja varmistettava, että yhteistyökumppanit noudattavat ohjeita ja opasta koko liiketoimintasuhteen keston ajan. Lisäksi, ennen kuin Konserni aloittaa mitään toimintaa kolmansien osapuolten kanssa, niitä pyydetään allekirjoittamaan vakuutus siitä, että ne sitoutuvat noudattamaan Konsernin korruptionvastaisia sääntöjä.

Jos huomaat, että liikekumppanisi tarjous on laitton tai epäeettinen, sinun tulee kieltäytyä siitä. Voit tehdä niin viittaamalla Konsernin korruptionvastaisiin sääntöihin.

MUISTA:

MITÄ AIEMMIN RISKIALTTISIIN TILANTEISIIN PUUTUTAAN, SITÄ HELPOMPI NIITÄ ON HALLITA SITEN, ETTÄ LIIKETOIMINTAMAHDOLLISUUS JA KONSERNIN MAINE SÄILYVÄT.

Jos liikekumppanisi tekee jotain, joka huolestuttaa sinua, sinun on otettava asia esiin ja keskusteltava siitä joko linjapäällikkösi, paikallisen compliance-vastaavan tai Konsernin compliance-vastaavan kanssa.



3. SISÄISEN TARKASTUKSEN JA KIRJANPIDON VAATIMUKSET

Konsernilla on lakisääteinen velvollisuus pitää täsmällistä kirjanpitoa. Jos se ei tee niin, Konserni voi altistua merkittäväälle **oikeudellisen selvityksen riskille ja brändillemme aiheutuvalla haitalla**. Näiden vaatimusten noudattaminen parantaa mahdollisuuksiamme havaita ja välttää korruptiota.

Sisäisen tarkastuksen ja kirjanpidon yleiset periaatteet

Seuraavassa on joitain sisäisen tarkastuksen ja kirjanpidon yleisiä periaatteita:

- Konsernin puolesta tehtyjen transaktioiden
 - toteutuksen on aina oltava Konsernin sääntöjen ja soveltuvan lainsäädännön mukainen;
 - kirjaukset on tehtävä täsmällisesti, täysimääräisesti ja viipymättä;
 - on perustuttava hyväksyttäviin ja totuudenmukaisiin tositteisiin;
- kaikkien maksujen on näyttävä asianmukaisesti taloudellisissa kirjauksissa;
- Ehdottomasti kiellettyä on
 - käyttää Konsernin rahavaroja tai varallisuutta laittomiin tai epäasianmukaisiin tarkoituksiin, mukaan lukien korruptioon;
 - peitellä liiketapahtumaa, varallisuuserää, velvollisuutta tai mitään muuta taloudellista tietoa;
 - säilyttää rekisteröimättömiä käteisvaroja.

Pyydä tarvittaessa apua

Jos sinulla on mitään epäilyksiä, voit aina ottaa yhteyttä talousosastoon, paikalliseen compliance-vastaavaan tai Konsernin compliance-vastaavaan.



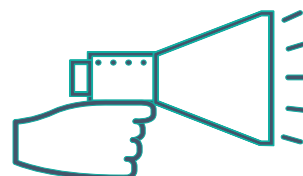
4. KORRUPTIONTORJUNTAOPPAAN LOUKKAUKSET

Kuinka huolenaiheita voi tuoda esiin?

Jos joudut tilanteeseen, joka on arviosi mukaan tämän Korruptiontorjuntaoppaan tai muiden Konsernin sääntöjen vastainen, voit ottaa asian puheeksi ilmiantomenettelyssä. Menettelyssä kerrotaan, kuka voi ottaa huolenaiheita puheeksi ja missä olosuhteissa.

Lyhyesti sanottuna voit ottaa huolenaiheita puheeksi

- kertomalla niistä paikalliselle päällikölle tai johtajalle;
- kertomalla niistä paikalliselle compliance-vastaavalle;
- kertomalla niistä Konsernin compliance-vastaavalle;
- tekemällä raportin suoraan tarkoitukseen varatussa Whispli-portaalissa: <https://app.whispli.com/Ethics-Europcar>.



Jos huolenaihe **tuodaan esiin vilpittömässä mielessä** ja myöhemmin osoittautuu, ettei se aiheuta mitään korruption riskiä, **sitä koskevan ilmoituksen tehneelle henkilölle ei aiheudu kurinpitotoimia tai muita haitallisia vaikutuksia**. Konsernilla on lakisääteinen velvollisuus varmistaa, ettei tällaista henkilöä vastaan ryhdytä mihinkään toimenpiteisiin.

Ongelmia esiin tuovien henkilöiden henkilöllisyydet pidetään luottamuksellisina. Ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti ja ilman aiheetonta viivytystä.

Loukkauksen seuraukset

Tämän Oppaan periaatteiden loukkaamisen seurauksena työntekijälle voi aiheutua erilaisia kurinpitotoimia, mukaan lukien työsuhteen päättäminen. Kaikkien loukkausten olosuhteet arvioidaan perusteellisesti ja kaikki kurinpitotoimien käyttöä koskevat päätökset tehdään tapauskohtaisesti.

Lisäksi **työntekijä saattaa joutua oikeuskäsittelyyn**, josta voi seurata rikosoikeudellinen rangaistus, mukaan lukien vankeusrangaistus, tai muita oikeudellisia seuraamuksia.





5. MÄÄRITELMÄT

Korruptiontorjuntaopas

tarkoittaa tämän asiakirjan uusinta päivitysversiona;

Korruptio

tarkoittaa (julkisen tai yksityisen) vallan väärinkäyttöä perusteettoman edun saamiseksi;

Eturistiriita

tarkoittaa tilannetta, jossa sinulla on henkilökohtainen etu, joka voi vaikuttaa työtehtäviesi suorittamiseen Konsernissa;

Konsernin compliance-vastaava

tarkoittaa Konsernin nimittämää, konsernitasolla toimivaa henkilöä, joka vastaa Konsernin vaatimustenmukaisuusohjelman kehittämisestä ja käyttöönotosta; Hänen yhteyshenkilöitään paikallistasolla kutsutaan paikallisiksi compliance-vastaaviksi.

Voitelumaksu

tarkoittaa pientä rahasummaa, joka tarjotaan virkamiehelle rutiiniluonteisen hallintomenettelyn mahdollistamista tai nopeuttamista varten;

Vaikutusvallan väärinkäyttö

tarkoittaa perusteettoman edun tarjoamista tai antamista henkilölle, joka vastineeksi vaikuttaa julkiseen viranomaiseen, jotta se tekisi kannaltasi myönteisen päätöksen;

Virkamies

tarkoittaa henkilöä, jolle on uskottu julkisia tehtäviä (toimeenpano-, lainsäädäntö- tai lainkäyttötehtäviä tai hallinnollisia tehtäviä), ja keskeisiä työntekijöitä, päälliköitä ja johtoryhmien tai valtio-omisteisten tai valtion ohjauksessa olevien yhtiöiden ja laitosten muiden hallintoelinten jäseniä.