



ETIKAI ÉS KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSI KÓDEX

3. verzió, 2022 december

A Cégcsoport Igazgatótanácsa és Ügyvezető Bizottsága elnökének üzenete

A Europcar Mobility Cégcsoport célja, hogy vezető szerepet töltsön be a sajátos, fenntartható mobilitási szolgáltatások terén.

E cél részeként kulcsfontosságú, hogy mind egyénként, mind a csapat részeként a legmagasabb fokú tisztesség, bizalom és etika alapján viselkedjünk ügyfeleinkkel, egymással, közösségeinkkel és befektetőinkkel szemben.

A jelen Kódex célja, hogy iránymutatást adjon a mindennapokban, és meghatározza a Europcar, mint az Európai Unióban székhellyel rendelkező, de a globális piacon is jelen lévő cégcsoport etikai szabályzatának irányelveit.

A Kódex meghatározza az általunk alkalmazott szabályokat, és hangsúlyozza, hogy mennyire fontosnak tartjuk a tisztességet és a megfelelést.

A Cégcsoport és vezető testületeinek kollektív felelőssége, de mindannyiunk személyes felelőssége is, hogy nap mint nap megfeleljünk ezeknek a szabályoknak, és fenntartsuk a tisztességet, a becsületességet, valamint az emberi élet és a vagyon védelmének alapelveit. Ezért kulcsfontosságú, hogy minden nap, minden tevékenységünk során alkalmazzuk a szabályokat, és zéró toleranciát tanúsítsunk az etikátlan viselkedéssel és a szabályok be nem tartásával szemben.

Ennek támogatására a Cégcsoport kidolgozott, rutinszerűen érvényre juttat, és rendszeresen frissít egy sajátos megfelelési programot, amelynek célja a korrupció, a csalás, az összeférhetetlenség, a versenyellenes gyakorlatok elleni harc, valamint az adatvédelmi szabálytalanságok és környezetvédelmi kockázatok felderítése és megelőzése.

Szilárdan hiszünk abban, hogy az üzletmenet egyetlen elfogadható módja az etikus üzletvitel, és ennek szellemében elutasítjuk az etikátlan vagy törvénytelen üzleti magatartás és gyakorlatok minden formáját.

Számítunk arra, hogy a Cégcsoport minden alkalmazottja az itt lefektetett elvek szerint él, alkalmazza őket minden nap, és számítunk arra, hogy üzleti partnereink is megismerik és betartják ugyanezeket az elveket, hogy együtt haladjunk előre a tisztességes és fenntartható üzleti magatartás elveinek megfelelően.

Tudom, hogy az Önök segítségével ezt az elkötelezettséget vállalni tudjuk ügyfeleink, csapatunk, az általunk kiszolgált közösségek és befektetőink felé.

Peter Gowers

A Cégcsoport Igazgatótanácsának és Ügyvezető Bizottságának elnöke

ELŐSZÓ

A jelen Kódex célja, hogy felhívja az érdekeltek figyelmét a Europcar Mobility Cégcsoport által alkalmazott legfontosabb etikai alapelvekre, anélkül, hogy átfogó vagy kizárólagos listát adna. Ezek az elvek teljes mértékben érvényesek minden tevékenységünkre.

A jelen Kódex több olyan szabályzat, egyezmény és iránymutatás alapján készült, amelyeket olyan nemzetközi szervezetek adtak ki, amelyeknek a Europcar Mobility Cégcsoport is tagja:

- ✓ ENSZ *Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata*

- ✓ *Emberi jogok európai egyezménye*

- ✓ a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) különböző egyezményei, különösen a 29., 105., 138. és 182. (gyermekmunka és kényszermunka), 155. (munkahelyi biztonság és egészségvédelem), 111. (diszkrimináció), 100. (egyenlő bérezés), 87. és 98. (egyesülési szabadság, szervezkedési jog és kollektív munkaszerződés) egyezmények

- ✓ *OECD multinacionális vállalatokra vonatkozó iránymutatásai*

- ✓ ENSZ *Gyermekjogi egyezménye*

- ✓ *ENSZ Globális paktuma*

TARTALOM

1. A Europcar Mobility Cégcsoport üzleti etikája.....	5
2. Célkitűzéseink és kötelezettségvállalásaink az érdekeltek felé	6
3. A Kódex közzététele és alkalmazása	12
4. Kapcsolatfelvétel	12

Függelék: Korrupcióellenes útmutató

1. A Europcar Mobility Cégcsoport üzleti etikája

A Europcar Mobility Cégcsoport kidolgozott egy sor alapelvet, amelyek szabályozzák a viselkedésünket. Ezeket a jelen Etikai és kötelezettségvállalási Kódex (továbbiakban: Kódex) foglalja össze.

A Cégcsoport minden alkalmazottja felelős ezen elvek hathatós alkalmazásáért.

Ezek az elvek a következők:

- ✓ A nemzeti és nemzetközi jogszabályok és előírások betartása;
- ✓ Alkalmazottaink, ügyfeleink, ipari és kereskedelmi partnereink, valamint részvényeseink méltóságának, valamint a személyhez és a vagyonhoz fűződő jogoknak a tiszteletben tartása;
- ✓ A környezet megóvása minden tevékenységünk során;
- ✓ Az olyan személyes összeférhetlenségi helyzetek elkerülése, amelyek ellentétesek lehetnek Cégcsoportunk érdekeivel;
- ✓ A Cégcsoportra és ügyfeleire vonatkozó adatok védelme és bizalmas kezelése a vállalat belső eljárásainak megfelelően;
- ✓ A vállalat eszközeinek és erőforrásainak védelme;
- ✓ Minden olyan belső és külső kezdeményezés ösztönzése, amely javítja társadalmi és környezetvédelmi teljesítményünket, és segíti vállalatunk fenntartható növekedését;
- ✓ Mindig biztosítjuk, hogy partnereink vállalják a Kódex és az Útmutató előírásainak betartását.

2. Célkitűzéseink és kötelezettségvállalásaink az érdekeltek felé

2.1 Ügyfeleink és fogyasztóink irányában

A Europcar Mobility Cégcsoport célja, hogy olyan szolgáltatásokat fejlesszen ki, amelyek megfelelnek ügyfeleink és fogyasztóink elvárásainak, illetve meghaladják azokat, hogy elnyerjük, és fenntartsuk bizalmukat.

A Europcar Mobility Cégcsoport kötelezettségvállalásai:

- ✓ világos és átlátható kommunikáció a szolgáltatásainkhoz való hozzáférés feltételeiről (jogi feltételek és tarifák)

A Europcar Mobility Cégcsoport célja az adatbiztonság és az adatvédelem garatálása

A EUROPCAR MOBILITY CÉGCSOPORT KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI:

- ✓ megteszünk minden szükséges intézkedést, hogy megfeleljünk a jogszabályoknak, de különösen a természetes személyek adatainak kezelésére vonatkozó előírásoknak, beleértve főleg az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet, GDPR), valamint a francia adatvédelmi hatóság (Commission Nationale Informatique et Libertés) követelményeit és ajánlásait,
- ✓ alkalmazzuk az adatok jogosulatlan hozzáféréssel szembeni védelméhez szükséges technikai eszközöket, és kifejezetten garantáljuk ügyfeleink adatainak bizalmas kezelését,
- ✓ átláthatóak vagyunk azzal kapcsolatban, hogy a vállalat hogyan használja fel a felek adatait, teljes mértékben tiszteletben tartva a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez és módosításhoz való jogukat,
- ✓ valamennyi munkavállalónk tisztában van azzal a követelménnyel, hogy csak olyan mértékben és akkor férhetnek hozzá személyes adatokhoz, amennyiben és amikor ez a feladataik szigorú ellátásához szükséges.

2.2 Alkalmazottaink irányában

A Europcar Mobility Cégcsoport célja, hogy gondoskodjon alkalmazottai egészségéről és biztonságáról.

A EUROPCAR MOBILITY CÉGCSOPORT KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI:

- ✓ a megfélemlítés és a zaklatás minden formájának tiltása és aktív harc ezek ellen;
- ✓ biztosítjuk az összes vonatkozó jogszabály betartását;



- ✓ biztosítjuk a munkavállalók és a vezetők munkamódszerekkel kapcsolatos képzését a szabályoknak, utasításoknak és biztonsági eljárásoknak való megfeleléssel és a biztonsági berendezések használatával kapcsolatban.

A Europcar Mobility Cégcsoport célja az esélyegyenlőség biztosítása a vállalaton belül.

A EUROPCAR MOBILITY CÉGCSOPORT KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI:

- ✓ a megkülönböztetés minden formájának tilalma és aktív harc ezek ellen;
- ✓ biztosítjuk, hogy a munkavállalók előmenetele kizárólag a szakmai készségek és képességek alapján történjen, függetlenül a származástól, nemtől, szexuális irányultságtól, életkortól, családi helyzetétől, terhességtől, genetikai jellemzőktől, etnikumhoz, nemzethez vagy fajhoz való vélt vagy tényleges tartozástól, politikai véleménytől, szakszervezeti tagságtól, vallási meggyőződéstől, fizikai megjelenéstől, névtől, egészségi állapottól vagy bármilyen fogyatékoságtól.

A Europcar Mobility Cégcsoport célja, hogy alkalmazottai lehetőségeik maximumát tudják adni a munkahelyen.

A EUROPCAR MOBILITY CÉGCSOPORT KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI:

- ✓ a szakmai továbbképzés ösztönzése olyan adaptált képzési programok révén, amelyek egyensúlyt teremtenek a vállalat igényei és a munkavállalók karrierelvárásai között;
- ✓ a készségek és a teljesítmény méltányos elismerésének biztosítása legalább évente egyszeri szakmai értékelés révén, amelynek célja az egyes munkavállalók előtt nyitva álló egyéni kilátások meghatározása;
- ✓ a munkavállalók tájékoztatása a Europcar Mobility Cégcsoporton belüli előrelépési lehetőségekről és esélyekről az erre a célra szolgáló kommunikációs eszközök segítségével;
- ✓ lehetőség szerint, saját alkalmazottak kinevezése a megüresedő beosztásokba,
- ✓ a vezetők ösztönzése, hogy pozitív munkakörnyezetet alakítsanak ki, különösen a kölcsönös tisztelet, a hibázás jogának elismerése, a csapatszellem előmozdítása és a csapattagokkal való rendszeres információcsere révén.

A Europcar Mobility Cégcsoport ösztönzi a pozitív munkahelyi kapcsolatokat és a munkavállalók véleménynyilvánítási szabadságát.

A EUROPCAR MOBILITY CÉGCSOPORT KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI:

- ✓ a szakszervezeti jogok tiszteletben tartása és a vezetőség és a munkavállalók közötti párbeszéd előmozdítása a különböző képviseleti szerveken keresztül;
- ✓ a megkülönböztetés minden formájának tilalma;
- ✓ biztosítjuk a rendszeres információcsere az összes alkalmazottal az erre a célra szolgáló kommunikációs módszereken keresztül, hírt adunk azokról a vállalati

eseményekről, amelyek közvetlenül vagy közvetve érinthetik a Europcar Mobility Cégcsoportot, illetve a munkavállalóit;

- ✓ a kölcsönös tisztelet szellemében elősegítjük minden munkavállaló szabad véleménynyilvánítását mind a vezetőséggel, mind a munkatársakkal kapcsolatban;
- ✓ minden munkavállaló számára fellebbezési lehetőséget biztosítunk, különösen a Europcar Mobility Cégcsoport fegyelmi eljárásaival kapcsolatos írásos előírások alapján, garantálva a méltányossági szabályok betartását az adott személyt érintő vezetői döntések során.

A Europcar Mobility Cégcsoport célja, hogy megakadályozza a bennfentes kereskedelmet és a bizalmas vagy titkos információk jogosulatlan felhasználását.

A EUROPCAR MOBILITY CÉGCSOPORT KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI:

- ✓ Minden alkalmazottat tájékoztatunk, és a felső vezetőket kiképezzük arról, hogy szigorúan tilos a bizalmas és titkos információk felhasználása a szabályozott piacon törvénytelen műveletek lebonyolítására vagy ilyenek elősegítésére (közvetlenül vagy közvetítőkön keresztül), illetve személyes haszonszerzés céljából, vagy mások javára, vagy általánosabban, bármilyen spekulatív célra.

2.3 Ipari és kereskedelmi partnereink irányában

A Europcar Mobility Cégcsoport célja, hogy olyan ipari és kereskedelmi partnereket válasszon, amelyek az adott országban a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) által meghatározott alapvető munkaügyi jogoknak megfelelően működnek.

A EUROPCAR MOBILITY CÉGCSOPORT KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI:

- ✓ Együttműködés olyan ipari és kereskedelmi partnerekkel, akik vállalják a következők betartását:
 - a gyermekmunka és a kényszermunka tilalma,
 - az emberi méltóságot sértő gyakorlatok tilalma, beleértve a nem, életkor, faji vagy etnikai csoporthoz vagy nemzethez való tényleges vagy feltételezett tartozás, fogyatékoság, szexuális irányultság, meggyőződés, vallási, politikai vagy szakszervezeti tevékenység miatti megkülönböztetést és zaklatást,
 - a munkavállalói képviseletet és a munkavállalói jogok védelmét garantáló jogi mechanizmusok alkalmazása a vállalaton belül,
 - megfelelés a jogszabályoknak, de különösen a munkakörülményekre és a munkaidőre vonatkozó előírások betartása,
 - a nyitott munkahelyi kapcsolatok előmozdítását célzó mechanizmusok alkalmazása, ahol ilyenek léteznek,

- a hatályos munkavédelmi és környezetvédelmi előírások betartása.

A Europcar Mobility Cégcsoport célja, hogy minden ipari és kereskedelmi partnerével fenntartott kapcsolatában biztosítsa a kölcsönös tiszteletet a lojalitás elveinek megfelelően.

A EUROPCAR MOBILITY CÉGCSOPORT KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI:

- ✓ Betartjuk és alkalmazottainkkal betartatjuk a tisztességes és megfelelő versenyre vonatkozó jogszabályokat.
- ✓ Biztosítjuk, hogy semmilyen tevékenységünk ne minősüljön versenyellenes gyakorlatnak.
- ✓ Betartjuk és betartatjuk az ipari, szellemi és művészeti tulajdonra vonatkozó szabályokat, tiltjuk a művek, dokumentumok, szoftverek és általában a szerzői jogokkal védett anyagok jogosulatlan terjesztését.

A Europcar Mobility Cégcsoport célja az aktív vagy passzív korrupció minden formájának megakadályozása.

A Cégcsoport elfogadja és rutinszerűen érvényesíti a **„nulla tolerancia elvet”** a korrupció és a megvesztegetés minden formájával szemben.

Azért, hogy ezt a szabályt a mindennapi tevékenységek során alkalmazni lehessen, a Cégcsoport kidolgozott egy Korrupcióellenes útmutatót, amely a jelen Kódex mellékletét képezi.

Amennyiben bizonytalanság merül fel bizonyos helyzetek vagy kérések értelmezésével kapcsolatban, a munkavállalóknak útmutatást kell kérniük a közvetlen felettesüktől, a helyi megfelelőségi felelőstől vagy a Cégcsoport megfelelőségi vezetőjétől.

A EUROPCAR MOBILITY CÉGCSOPORT KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI:

- ✓ Betartjuk és alkalmazottainkkal betartatjuk a következőket:
 - az aktív és passzív korrupciót tiltó jogszabályok,
 - a politikai tevékenységek finanszírozására vonatkozó jogszabályok.
- ✓ Szigorú szabályaink vannak bármilyen ajándék és meghívás, vagy egyéb juttatás elfogadására és adására vonatkozóan.
- ✓ Biztosítjuk, hogy az Europcar Mobility Cégcsoporttal való kapcsolattartásuk során partnereink is betartják ezeket a szabályokat és előírásokat.

2.4 A pénzügyi piac irányában

A Europcar Mobility Cégcsoport célja, hogy előmozdítsa saját sikerét, és a részvényesei iránti tisztelettel járjon el, hogy elnyerje bizalmukat. Emiatt, a Europcar Mobility Cégcsoport nagy jelentőséget tulajdonít az információ minőségének, és átlátható, megbízható kommunikációt biztosít minden érdekelt fél számára.

A Europcar Mobility Cégcsoport kötelezettségvállalásai:

- ✓ Egyenlő bánásmód biztosítása részvényeseinknek, akik a tőzsdei piacon részvényeinket megvásárolták, és – adott esetben – a cégünk által kiadott kötvények birtokosainak.
- ✓ Biztosítjuk, hogy alkalmazottaink bizalmasan kezelnek minden nem nyilvános információt addig, amíg azokat az érintett felek nyilvánosságra nem hozzák. Különösen érvényes ez a pénzügyi eredményekre, az előrejelzésekre és egyéb pénzügyi adatokra, a beszerzési és értékesítési tervek, kereskedelmi ajánlatokra, illetve az új szolgáltatásokkal vagy know-how-val, a felügyeleti hatóságok valamennyi döntésével, jelentős szerződések elvesztésével vagy megszerzésével, a folyamatban lévő jogi eljárásokkal vagy peres ügyekkel és az emberi erőforrásokkal kapcsolatos információkra, amelyeket szigorúan bizalmasan kell kezelni.
- ✓ Biztosítjuk, hogy az alkalmazottaink által végzett tranzakciók megfelelnek a pénzügyi tevékenységekre vonatkozó törvényeknek és rendeleteknek.
- ✓ Tiltjuk a bizalmas információk felhasználását személyes haszonszerzés céljából (akár közvetlenül, akár közvetve), vagy azért, hogy harmadik fél pénzügyi műveletet hajthasson végre.

2.5 A környezetvédelmet illetően

A Europcar Mobility Cégcsoport célja, hogy minimalizálja üzleti tevékenységének környezeti lábnyomát, miközben biztosítja a környezetvédelmi előírások betartását, csökkentve szolgáltatásai és infrastruktúrája környezetre gyakorolt hatását, valamint az energia- és nyersanyagfogyasztását.

A Europcar Mobility Cégcsoport fő célkitűzései:

- ✓ a vízfelhasználás csökkentése;
- ✓ az energiafelhasználás csökkentése hibrid és elektromos járművek beszerzésével, valamint a fenntartható mobilitás előmozdításával;
- ✓ a CO₂-kibocsátás csökkentése azáltal, hogy az ügyfelek számára környezetbarátabb flottát biztosítunk;
- ✓ a tevékenységünk környezeti hatásainak korlátozása és csökkentése;
- ✓ hatékony hulladékgazdálkodás;
- ✓ a tudatosság növelése és a nagyobb környezeti felelősségvállalás előmozdítása;



- ✓ biztosítjuk a megfelelést az Europcar Mobility Cégcsoport Fenntartható Fejlődés Chartája előírásainak, az ISO 14001 tanúsítványnak, és részt veszünk az ENSZ „Globális Megállapodás” (Global Compact) programjában.

3. A Kódex közzététele és alkalmazása

- ✓ A jelen Kódexet a Europcar Mobility Cégcsoport valamennyi alkalmazottja, valamint szükség esetén a Europcar Mobility Cégcsoport által megbízott összes harmadik fél is megkapja. A jelen Kódex minden munkavállaló számára elérhető a vállalati intraneten, valamint a Kommunikációs Osztályon.
- ✓ A Europcar Mobility Cégcsoport minden alkalmazottja külön képzésben részesül a Kódex alkalmazásával kapcsolatban, és feladatuk a Kódex alapelveinek és kötelezettségvállalásainak népszerűsítése mellett a Kódex mindenkorinak alkalmazása.
- ✓ A Europcar Mobility Cégcsoport Ügyvezető Bizottsága évente felülvizsgálja a Kódex megfelelő alkalmazását és terjesztését.
- ✓ Segítséget és tanácsot a Cégcsoport Megfelelőségi Bizottságától lehet kérni. Ezen Bizottság célja, hogy segítsen minden munkavállalónak, aki a Kódex alapelveit és kötelezettségvállalásait helyesen kívánja alkalmazni, emellett teljesen bizalmasan jár el, és ésszerű időn belül válaszol a hozzá beérkező kérdésekre.
- ✓ Ez a Bizottság kellő időben jelentést nyújt be a Europcar Mobility Cégcsoport Igazgatótanácsának, és a jelentésben javaslatokat fogalmaz meg, illetve intézkedéseket kezdeményez olyan témákkal kapcsolatban, amelyeket a Europcar Mobility Cégcsoport Etikai és kötelezettségvállalási Kódexében foglaltak betartása és tartós garantálása érdekében hasznosnak vagy szükségesnek tart.
- ✓ Ez a Bizottság semmilyen módon nem helyettesíti a jelen Kódex végrehajtásában részt vevő meglévő struktúrákat és folyamatokat (pl. az irányítási rendszer, a humánerőforrás-osztály, a munkavállalói képviselők, a munkaügyi közvetítő és bármely más érintett részleg, legyen az jogi, belső ellenőrzési, környezetvédelmi stb.). A Bizottság nem tekinthető olyan fellebbviteli testületnek sem, amely felülvizsgálhatná a vezetőség döntéseit vagy a Kódex elveivel ellentétes cselekedeteket.

4. Kapcsolatfelvétel

Ha olyasmit tapasztal, ami nem tűnik jónak, vagy nem hangzik jól, mindig jelezze!

A következő lehetőségei vannak:

- ✓ a közvetlen felettes vagy csoportfelelős tájékoztatása;
- ✓ a helyi megfelelőségi felelős tájékoztatása;
- ✓ a Cégcsoport megfelelőségi vezetőjének tájékoztatása;
- ✓ közvetlen bejelentés az erre a célra létrehozott platform, a Whispli segítségével:
<https://app.whispli.com/Ethics-Europcar.://app.whispli.com/Ethics-Europcar>.

Soha ne habozzon cselekedni, és jelezni az aggályait, például az alábbi kérdésekben:



- ✓ üzleti tisztesség (beleértve a korrupció megelőzését),
- ✓ nemzetközi szankciók és kereskedelmi megfelelés,
- ✓ emberi erőforrások (például, diszkrimináció vagy zaklatás esetén),
- ✓ emberi jogok,
- ✓ környezetvédelem és munkavédelem,
- ✓ a Cégcsoport eszközeivel való visszaélés,
- ✓ csalás,
- ✓ versenyellenes gyakorlatok (például, kartellezés és licitálási/versenypályázati csalások).

Az a személy, aki jóhiszeműen jelzi aggodalmát, soha nem lesz kitéve semmilyen megtorlásnak vagy fegyelmi intézkedésnek. Az érintett alkalmazottak személyazonosságát bizalmasan kezeljük, és a bejelentéseket gyorsan és bizalmasan intézzük.