



## **ETHISCHE CODE EN VERBINTENISSEN**

**December 2022, versie 3**

## **Boodschap van de Voorzitter van de Raad van Bestuur en het Uitvoerend Comité van de Groep**

Bij Europcar Mobility Group willen we een leider zijn in toegewijde, duurzame mobiliteitsdiensten.

Als onderdeel van dat doel is het van cruciaal belang dat wij, als individu en als onderdeel van het team, werken met de hoogste normen van integriteit, vertrouwen en ethiek ten opzichte van onze klanten, elkaar, onze gemeenschappen en onze investeerders.

Om ons dagelijks te begeleiden, zet deze code de belangrijkste beginselen uiteen van het ethisch beleid dat van toepassing is op Europcar als internationale onderneming die overal ter wereld zaken doet en waarvan het hoofdkantoor in de Europese Unie is gevestigd.

De Code beschrijft zowel de normen die wij hanteren als het belang dat wij hechten aan integriteit en naleving.

Het is de persoonlijke verantwoordelijkheid van ieder van ons, evenals de collectieve verantwoordelijkheid van de Groep en zijn bestuursorganen, om deze normen dagelijks na te leven en de sleutelbeginselen van integriteit, eerlijkheid en de bescherming van onze mensen en activa te handhaven. Het is dus van cruciaal belang dat wij deze normen elke dag in al onze activiteiten toepassen en een nultolerantiebeleid voeren ten aanzien van onethisch gedrag en niet-naleving.

Ter ondersteuning heeft de Groep een speciaal compliance-programma ontwikkeld dat zij stelselmatig handhaaft en regelmatig bijwerkt, dat gericht is op het opsporen en voorkomen van corruptie, fraude, belangenconflicten, concurrentiebeperkende praktijken, risico's van schade aan persoonsgegevens of aan het milieu.

Wij zijn ervan overtuigd dat de enige manier om zaken te doen een ethische manier is en als zodanig verwerpen wij elke vorm van onethisch of illegaal zakelijk gedrag en praktijken.

Wij rekenen erop dat wij allen volgens deze beginselen leven en ze elke dag toepassen, en wij rekenen erop dat onze zakenpartners zich bewust worden van en zich houden aan dezelfde beginselen, om samen vooruitgang te boeken volgens de beginselen van eerlijk en duurzaam zakendoen.

Met uw hulp weet ik dat dit een verbintenis is die wij aangaan met onze klanten, ons team, de gemeenschappen die wij bedienen en onze investeerders.

Peter Gowers

**Voorzitter van de Raad van Bestuur en het Uitvoerend Comité van de Groep**

## VOORWOORD

Het doel van deze code is om onze belanghebbenden bewust te maken van de belangrijkste ethische principes waar EUROPCAR MOBILITY GROUP zich aan houdt, zonder dat het om een volledige of exclusieve lijst gaat. Deze principes zijn volledig van toepassing op al onze activiteiten.

Deze code is ook opgesteld onder verwijzing naar een reeks internationale codes, conventies en richtlijnen die EUROPCAR MOBILITY GROUP onderschrijft:

- ✓ de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties
- ✓ het Europees Verdrag tot bescherming van de rechten van de mens
- ✓ diverse verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie, met name de verdragen 29, 105, 138 en 182 (kinderarbeid en dwangarbeid), 155 (veiligheid en gezondheid op het werk), 111 (discriminatie), 100 (gelijke beloning), 87 en 98 (vrijheid van vereniging, het recht zich te organiseren en collectief te onderhandelen)
- ✓ de OECD-richtlijnen voor multinationale ondernemingen
- ✓ het VN-Verdrag inzake de Rechten van het Kind
- ✓ het Mondiaal Pact van de VN

## **INHOUD**

- 1. Bedrijfsethiek van Europcar Mobility Group**
  
- 2. Onze doelstellingen en verbintenissen tegenover onze belanghebbenden**
  
- 3. Bevordering en toepassing van de code**
  
- 4. Contact**

**Bijlage: anti-omkopingsgids**

## 1. EUROPCAR MOBILITY GROUP bedrijfsethiek

EUROPCAR MOBILITY GROUP heeft een aantal principes ontwikkeld die ons gedrag bepalen. Deze zijn samengevat in deze Ethische Code en Verbintenissen (de "Code").

Alle werknemers van de Groep zijn verantwoordelijk voor de effectieve toepassing van deze principes.

Deze principes zijn:

- ✓ Voldoe aan de nationale en internationale wetten en voorschriften,
- ✓ Respecteer de waardigheid en de mensen- en eigendomsrechten van onze werknemers, klanten, industriële en commerciële partners, en aandeelhouders,
- ✓ Het milieu beschermen in al onze activiteiten,
- ✓ Vermijden van situaties van persoonlijke belangenverstrengeling die strijdig zouden kunnen zijn met de belangen van onze Groep,
- ✓ Beschermen van gegevens met betrekking tot onze Groep, haar klanten en beheren van deze vertrouwelijkheid volgens de interne procedures van de onderneming,
- ✓ De activa en middelen van de onderneming beschermen,
- ✓ Alle interne en externe initiatieven aanmoedigen die onze sociale en milieuprestaties verbeteren en onze onderneming helpen duurzaam te groeien.
- ✓ Er altijd voor zorgen dat onze partners zich ertoe verbinden onze Code en de Gids na te leven.

## **2. Onze doelstellingen en verbintenissen tegenover onze belanghebbenden**

### **2.1 Tegenover onze klanten en consumenten**

**Europcar Mobility Group streeft ernaar diensten te ontwikkelen die voldoen aan de verwachtingen van onze klanten en consumenten of die deze zelfs overtreffen, om zo hun vertrouwen te verdienen en te behouden.**

EUROPCAR MOBILITY GROUP VERBINDT ZICH OM:

- ✓ duidelijk en transparant te communiceren over de voorwaarden voor toegang tot onze diensten (wettelijke voorwaarden en tarieven)

**Europcar Mobility Group heeft als doel de veiligheid en de privacy van de gegevens te waarborgen**

EUROPCAR MOBILITY GROUP VERBINDT ZICH OM:

- ✓ alle maatregelen te nemen die nodig zijn om te voldoen aan de wettelijke vereisten en in het bijzonder aan Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (General Data Protection Regulation - GDPR) en aan de vereisten en aanbevelingen van de Franse autoriteit voor gegevensprivacy (Commission Nationale Informatique et Libertés),
- ✓ de nodige technische middelen in te zetten om gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, en in het bijzonder om de vertrouwelijkheid van de gegevens van onze klanten te garanderen,
- ✓ transparant te zijn over de manier waarop de onderneming de gegevens van de partijen gebruikt, met volledige eerbiediging van hun recht op informatie, correctie en wijziging,
- ✓ alle werknemers bewust te maken van de verplichting om alleen toegang te krijgen tot persoonlijke informatie wanneer dat noodzakelijk is voor de strikte vervulling van hun functie.

### **2.2 Tegenover onze werknemers**

**Europcar Mobility Group wil zorg dragen voor de gezondheid en veiligheid van haar werknemers**

EUROPCAR MOBILITY GROUP VERBINDT ZICH OM:

- ✓ alle vormen van intimidatie en pesterij te verbieden en actief te bestrijden,
- ✓ toe te zien op de naleving van alle toepasselijke regelgeving,
- ✓ bevorderen van de opleiding van werknemers en leidinggevenden inzake werkmethoden, naleving van de regels, instructies, veiligheidsprocedures en het gebruik van veiligheidsuitrusting.

### **Europcar Mobility Group streeft ernaar gelijke kansen binnen de onderneming te bevorderen**

#### EUROPCAR MOBILITY GROUP VERBINDT ZICH OM:

- ✓ alle vormen van discriminatie te verbieden en actief te bestrijden,
- ✓ ervoor te zorgen dat de loopbaanontwikkeling van werknemers uitsluitend gebaseerd is op criteria van beroepsbekwaamheid en – vermogen - zonder onderscheid naar afkomst, geslacht, seksuele geaardheid, leeftijd, gezinssituatie/zwangerschap, genetische kenmerken, vermeend of daadwerkelijk lidmaatschap van een etnische groep, natie of ras, politieke overtuiging, vakbond, godsdienstige overtuiging, fysiek voorkomen, naam, gezondheidstoestand of handicap van welke aard dan ook.
- ✓ alle vormen van intimidatie en pesterij te verbieden en actief te bestrijden.

### **De doelstelling van de Europcar Mobility Group bestaat erin haar werknemers in staat te stellen hun potentieel op het werk te maximaliseren**

#### EUROPCAR MOBILITY GROUP VERBINDT ZICH OM:

- ✓ de ontwikkeling van beroepsvaardigheden aan te moedigen door middel van aangepaste opleidingsprogramma's die de behoeften van het bedrijf in evenwicht brengen met de loopbaanverwachtingen van de werknemers,
- ✓ een billijke erkenning van de bekwaamheden en prestaties te verzekeren door middel van professionele evaluaties, minstens één keer per jaar, die erop gericht zijn de individuele perspectieven te bepalen die voor elke werknemer openstaan
- ✓ de werknemers te informeren over de mogelijkheden en kansen op promotie binnen EUROPCAR MOBILITY GROUP door middel van specifieke communicatiemiddelen,
- ✓ waar mogelijk te kiezen voor interne promoties,
- ✓ de leidinggevenden aan te moedigen om een positieve werksfeer uit te bouwen, met name door wederzijds respect, de erkenning van het recht om fouten te maken, de bevordering van de teamgeest en het regelmatig delen van informatie met hun teamleden.

**Europcar Mobility Group moedigt positieve arbeidsverhoudingen en de vrijheid van meningsuiting van werknemers aan.**

EUROPCAR MOBILITY GROUP VERBINDT ZICH OM:

- ✓ de vakbondsrechten te eerbiedigen en de dialoog tussen het management en de werknemers via de verschillende vertegenwoordigende organen te bevorderen,
- ✓ alle vormen van discriminatie te verbieden,
- ✓ te zorgen voor een regelmatige informatie-uitwisseling met alle werknemers, via specifieke communicatiemiddelen, over bedrijfsnieuws en -gebeurtenissen die rechtstreeks of onrechtstreeks, individueel of collectief, een invloed zouden kunnen hebben op EUROPCAR MOBILITY GROUP,
- ✓ de vrije uiting van de ideeën van elke werknemer te bevorderen, zowel ten aanzien van zijn managementteam als van zijn collega's, in een geest van wederzijds respect,
- ✓ elke werknemer de mogelijkheid te bieden om in beroep te gaan, met name door middel van de schriftelijke normen van EUROPCAR MOBILITY GROUP inzake disciplinaire maatregelen, waarbij de naleving van de regels van billijkheid wordt gewaarborgd met betrekking tot elke beslissing van het management die hem aanbelangt.

**Europcar Mobility Group beoogt handel met voorkennis en ongegrond gebruik van vertrouwelijke of bevoorrechte informatie te voorkomen**

EUROPCAR MOBILITY GROUP VERBINDT ZICH OM:

- ✓ alle werknemers bewust te maken van, en topmanagers op te leiden over, het strikte verbod op het gebruik van bevoorrechte en vertrouwelijke informatie om (rechtstreeks of via tussenpersonen) een door de wet verboden transactie op een gereguleerde markt uit te voeren of mogelijk te maken, of om op die manier te handelen uit persoonlijk winstbejag, ten voordele van anderen of, meer in het algemeen, uit speculatieve motieven.

### **2.3 Ten aanzien van onze industriële en commerciële partners**

**Europcar Mobility Group heeft als doel industriële en commerciële partners te kiezen die in hun respectievelijke landen handelen met inachtneming van de fundamentele arbeidsrechten, zoals die met name door de internationale arbeidsorganisatie zijn vastgesteld.**

EUROPCAR MOBILITY GROUP VERBINDT ZICH OM:



- ✓ Te werken met industriële en commerciële partners die zich verbinden tot naleving van:
  - het verbod op kinderarbeid en dwangarbeid,
  - het verbod op praktijken die schadelijk zijn voor de menselijke waardigheid, waaronder discriminatie en intimidatie op grond van geslacht, leeftijd, feitelijk of vermeend lidmaatschap van een ras, etnische groep of natie, handicap, seksuele geaardheid, opvattingen of religieuze, politieke of vakbondsactiviteiten,
  - toepassing van wettelijke mechanismen die de vertegenwoordiging van de werknemers en de verdediging van de arbeidsrechten binnen de onderneming garanderen,
  - naleving van de regelgeving die met name van toepassing is op arbeidsvoorwaarden en werktijden,
  - toepassing van mechanismen ter bevordering van open arbeidsverhoudingen, voor zover deze bestaan,
  - naleving van de toepasselijke regelgeving inzake gezondheid, veiligheid en milieu.

**Europcar Mobility Group heeft als doelstelling te zorgen voor wederzijds respect voor de loyaliteitsbeginselen in al onze industriële en commerciële betrekkingen.**

EUROPCAR MOBILITY GROUP VERBINDT ZICH OM:

- ✓ De wetten inzake eerlijke en gepaste concurrentie na te leven en aan onze medewerkers te doen naleven,
- ✓ Ervoor te zorgen dat geen enkele actie die wordt ondernomen neerkomt op een concurrentiebeperkende praktijk,
- ✓ Toe te zien op de naleving van de regels inzake industriële, intellectuele en artistieke eigendom, door een verbod in te stellen op de ongeoorloofde verspreiding van werken, documenten, software en, meer in het algemeen, van alle door dergelijke rechten beschermde materialen.

**Europcar Mobility Group heeft als doelstelling om alle vormen van actieve of passieve corruptie te voorkomen.**

De Groep bevestigt en handhaaft routinematig een "nul tolerantie"-beleid ten aanzien van alle vormen van corruptie en omkoping.

Om de toepassing van dit beleid in de dagelijkse activiteiten mogelijk te maken, heeft de Groep een anticorruptiegids ontwikkeld, die als bijlage bij deze Code is opgenomen.

**Als er onzekerheid bestaat over hoe bepaalde situaties of verzoeken moeten worden geïnterpreteerd, dienen de werknemers het advies in te winnen van hun**

## **lijnmanagement, lokale Compliance Officers of Group Compliance Officers.**

### **EUROPCAR MOBILITY GROUP VERBINDT ZICH OM:**

- ✓ Onze medewerkers te houden en te doen naleven op:
  - regelgeving die actieve en passieve corruptie verbiedt,
  - regelgeving die de financiering van politieke activiteiten regelt.
- ✓ Een strikt kader toe te passen voor het aanvaarden en geven van geschenken en uitnodigingen, of andere voordelen van welke aard dan ook.
- ✓ Ervoor te zorgen dat onze partners zich ertoe verbinden deze voorschriften en rechten na te leven in hun omgang met EUROPCAR MOBILITY GROUP.

## **2.4 Ten aanzien van de beurs**

**EUROPCAR MOBILITY GROUP wil haar succes bevorderen en met respect voor haar aandeelhouders handelen om hun vertrouwen te verdienen. Daarom hecht EUROPCAR MOBILITY GROUP veel belang aan de kwaliteit van de informatie en verzekert een transparante betrouwbare communicatie ten opzichte van al haar belanghebbenden.**

### **EUROPCAR MOBILITY GROUP VERBINDT ZICH OM:**

- ✓ Zorgen voor gelijke behandeling van alle aandeelhouders en houders van obligaties op de beurs, indien van toepassing,
- ✓ Ervoor te zorgen dat de werknemers alle niet-openbare informatie geheim houden, totdat ze door de bevoegde partijen gepubliceerd wordt. In het bijzonder moet informatie over resultaten, prognoses en andere financiële gegevens, informatie over aan- en verkoopplannen, commerciële aanbiedingen, nieuwe diensten of knowhow, alle beslissingen van toezichthoudende autoriteiten, het verlies of het binnenhalen van een belangrijk contract, of informatie over lopende juridische procedures of rechtsgedingen en personeelszaken als strikt vertrouwelijk worden beschouwd,
- ✓ Erop toe te zien dat de transacties die door zijn werknemers op de beurs worden verricht, voldoen aan de wet- en regelgeving inzake financiële activiteiten
- ✓ Verbieden vertrouwelijke informatie te gebruiken voor persoonlijk gewin (direct of indirect) of om een derde in staat te stellen een beurstransactie uit te voeren.

## 2.5 Ten aanzien van het milieu

**Europcar Mobility Group heeft als doelstelling de ecologische voetafdruk van haar activiteiten tot een minimum te beperken, door de naleving van de milieureglementen te verzekeren, de impact van haar diensten en infrastructuur op het milieu te beperken en door het verbruik van energie en grondstoffen te verminderen.**

EUROPCAR MOBILITY GROUP heeft als belangrijkste doelstellingen:

- ✓ haar waterverbruik te verminderen,
- ✓ haar energiegebruik te verminderen door de aanschaf van hybride en elektrische voertuigen en door de promotie van duurzame mobiliteit;
- ✓ haar CO<sup>2</sup>-uitstoot te verminderen door haar klanten een groener wagenpark aan te bieden
- ✓ Beperkt en vermindert de milieu-impact van haar activiteiten;
- ✓ Effectief omgaan met afvalbeheer;
- ✓ Het bewustzijn verhogen en promoten van een grotere milieuverantwoordelijkheid;
- ✓ Zorgen voor de naleving van het handvest voor duurzame ontwikkeling van de Europcar Mobility Group, de ISO 14001-certificering en de deelname aan het Global Compact van de VN

## 3. Bevordering en toepassing van de code

- ✓ Deze code wordt gecommuniceerd aan alle werknemers van EUROPCAR MOBILITY GROUP en, indien nodig, aan derden met wie EUROPCAR MOBILITY GROUP samenwerkt. Hij is voor alle werknemers beschikbaar op het intranet van de onderneming, evenals bij de afdeling Communicatie.
- ✓ Alle werknemers van EUROPCAR MOBILITY GROUP krijgen een specifieke opleiding over de toepassing van de code en promoten de principes en verbintenissen van de code, waarbij ze erop toezien dat deze te allen tijde wordt toegepast.
- ✓ Het Uitvoerend Comité van EUROPCAR MOBILITY GROUP zal jaarlijks nagaan of de code correct wordt toegepast en verspreid.
- ✓ Hulp en advies kan worden verkregen van het Compliance Committee van de Groep. Dit comité heeft tot doel elke werknemer die de principes en verbintenissen van de Code correct wil toepassen, te helpen, en dit in alle vertrouwelijkheid en met de verzekering dat er binnen een redelijke termijn een antwoord zal worden gegeven.

- ✓ Dit Comité zal te gelegener tijd een verslag uitbrengen aan de Raad van Bestuur van EUROPCAR MOBILITY GROUP, met suggesties van initiatieven en acties die het nuttig of nodig acht om de duurzaamheid van de beloften vervat in de Ethische Code en Verbintenissen van EUROPCAR MOBILITY GROUP te garanderen.
- ✓ Deze Commissie vervangt geenszins de bestaande structuren en processen die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Code (bijvoorbeeld het managementsysteem, de afdeling Personeelszaken, de vertegenwoordigers van het personeel, de arbeidsbemiddelaar en elke andere betrokken afdeling (Juridische Zaken, Interne Audit, Milieu, enz.)). Het Comité is ook geen beroepsinstantie die besluiten of handelingen van het management toetst die in strijd zijn met de beginselen van de Code.

## 4.Contact

Als u getuige bent van iets dat er niet goed uitziet of niet goed klinkt, moet u dat altijd melden.

U kunt dit doen door:

- ✓ Het informeren van uw lokale manager of supervisor;
- ✓ Uw plaatselijke compliance officer in te lichten;
- ✓ Het informeren van onze Group Compliance Officer;
- ✓ Een directe melding te doen via een speciaal platform, Whispli: <https://app.whispli.com/Ethics-Europcar>.

Aarzel nooit om actie te ondernemen en uw zorgen kenbaar te maken, over zaken als:

- ✓ Zakelijke integriteit (inclusief het voorkomen van corruptie),
- ✓ Internationale sancties en naleving van handelsvoorschriften,
- ✓ HR (zoals discriminatie of intimidatie),
- ✓ Mensenrechten,
- ✓ Milieu en veiligheid,
- ✓ Misbruik van activa van de Groep,
- ✓ Fraude,
- ✓ Concurrentiebeperkende praktijken (zoals kartels en offertevervalsing).
- ✓ Personen die te goeder trouw hun bezorgdheid uiten, zullen nooit het voorwerp uitmaken van vergeldings- of disciplinaire maatregelen. De identiteit van de betrokken werknemers zal vertrouwelijk worden gehouden en de meldingen zullen tijdig en vertrouwelijk worden behandeld.